

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	3	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		
Teoreetiline töö			Iseseisev töö
18 t			60 t

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 10 kokku: 12	<ol style="list-style-type: none"> 1. analüüsib iseseisvalt enda isiksust ja kirjeldab oma tugevusi ja nõrkusi; 2. annab hinnangu oma kutse, erialasele ja ametialasele ettevalmistusele ning enda rakendamise võimaluste kohta tööturul; 3. analüüsib iseseisvalt informatsiooni tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta; 4. analüüsib iseseisvalt informatsiooni praktika- ja töökohtade kohta; 5. koostab iseseisvalt elektroonilisi kandideerimis dokumente - CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus -, lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast; 6. valmistab iseseisvalt ette ja osaleb näidistööintervjuul; 7. koostab iseseisvalt endale lühi- ja pikaajalise karjääriplaani. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karjääriplaneerimine <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Eneseanalüüs turismivaldkonna töötaja karjääri planeerimisel 1.2. Kutse, eri- ja ametialase ettevalmistuse nõuded valdkonna ametialas 1.3. Töömaailma olukord ja suundumused 1.4. Erialsele tööle kandideerimise protsess <ol style="list-style-type: none"> 1.4.1. CV, selle eri liigid. Kaaskiri. Motivatsioonikiri. Avaldus. 1.4.2. Töövestluseks valmistumine, käitumine töövestlusel ja vestluse analüüs 	<p>kombineeritud loeng, eneseanalüüs, rühmatöö, rollimäng</p>	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Eneseanalüüs kirjeldades oma tugevusi ja nõrkusi;
Dokumentide koostamine: sooviavaldus, CV, motivatsioonikiri;
Tööintervjuu simulatsioonis osalemine.

Lävend
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 10 kokku: 14	1. analüüsib iseseisvalt oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest 2. analüüsib iseseisvalt turumajanduse toimimist, arvestades nõudlust, pakkumist ja turutasakaalu õpitavas valdkonnas 3. analüüsib juhendi alusel nõudluse japakkumise mõju ühe ettevõtte toodete müügi tulemustele 4. analüüsib meeskonnatööna Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse ning nende mõju ettevõtluskeskkonnale õpitavas valdkonnas 5. täidab etteantud andmete alusel, sh elektrooniliselt FIE näidistuludeklaratsiooni 6. kasutab iseseisvalt majanduskeskkonnas orienteerumiseks riiklikku infosüsteemi e-riik	1. Ressursid majanduses 1.1. Majanduse põhiküsimused 1.2. Piiratud ressursid ja piiramatud vajadused 1.3. Rahaliste eesmärkide seadmine 1.3.1. Laenamine 1.3.2. Füüsilise isiku tulud ja kulud, isiklik bilanss 1.4. Turu roll majanduse toimimises 1.4.1. Nõudmine, pakkumine ja turutasakaal (sh graafiline kirjeldamine), hinnad 1.4.2. Konkurents majanduses 1.5. Eesti riigieelarve ja maksusüsteem 1.5.1. Riigi roll majanduses 1.5.2. Otsesed ja kaudsed maksud 1.5.3. Töötasu ja sellega seotud maksud ja maksed (ümbrikupalk, ettevõtja tulu - dividendid) 1.6. Raha ja finantsmajandus 1.6.1. Raha funktsioonid 1.6.2. Finantsasutused Eestis 1.6.3. Finantsteenused	Kombineeritud loeng,rühmatöö, töölehed, finantsasutuste külastus (sh elektrooniliselt), infootsing internetis	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Majanduslike vajaduste analüüs ja eelarve koostamine (võib olla projekti eelarvestamine). Turuanalüüs (nõudluse ja pakkumise mõjust lähtuvalt). Eesti maksusüsteemi analüüs (rühmatöö). Tuludeklaratsiooni täitmine etteantud andmete alusel.

Lävend
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele
Iseseisvad tööd
Probleemülesande lahendamine (majanduslike vajaduste kirjeldamine, eelarve koostamine, ostujõu ja finantsteenuste analüüs koos infootsinguga)

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 10	1. analüüsib meeskonnatööna juhendi alusel ettevõtluskeskkonda Eestis, lähtudes õpitavast valdkonnast 2. võrdleb iseseisvalt lähtuvalt ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi	1. Ettevõtlus 1.1. Eesti ja kodumaakonna ettevõtlus 1.1.1. Ettevõtluse roll majanduses. Ettevõtluse areng. 1.2. Ettevõtja ja töövõtja 1.3. Ettevõtluskeskkond Eestis ja Euroopas	Kombineeritud loeng, rühmatöö, töölehed, harjutused, ettevõtlusalase info otsing,õppekäik	Mitteeristav

kokku: 12	palgatöötajana ja ettevõtjana tööturule sisenemisel 3. kirjeldab juhendi alusel vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid 4. analüüsib meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda 5. analüüsib meeskonnatööna juhendi alusel kultuuride vaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele 6. kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt juhendi alusel äriplaani	1.4. Vastutustundlik ettevõtlus 1.5. Äriidee sõnastamine 1.6. Äriplaani koostamise põhimõtted		
-----------	---	---	--	--

Hindamisülesanne:

Eesti ettevõtluskeskkonna analüüs;
 Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete kaardistamine;
 Juhtumianalüüs meeskonnatööna kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Ärimudeli püstitamine, lihtsustatud äriplaani koostamine meeskonnatööna

Praktilised tööd

1. Eesti ettevõtluskeskkonna analüüs
2. Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete kaardistamine
3. Juhtumianalüüs meeskonnatööna kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 12 kokku: 16	1. kasutab iseseisvalt elektroonilist töölepinguseadust töölepingu sõlmimisel, tööaja ja puhkuse korraldamisel 2. analüüsib iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi töötaja ja ettevõtja vaatest 3. analüüsib meeskonnatööna töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust käsitlevaid organisatsioonisiseseid dokumente 4. arvestab iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist 5. kirjeldab iseseisvalt asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis	1. Tööseadusandlus 1.1. Lepingulised suhted töö tegemisel. 1.1.2. Käsunduslepingu, töövõtulepingu ja töölepingu sõlmimine, sisu, lõpetamine ning nende omavaheline võrdlemine. 1.2. Töökorraldus 1.2.1. Organisatsiooni töökorralduslikud dokumendid. 1.2.2. Töötaja õigused, kohustused, vastutus. 1.2.3. Töö- ja puhkeaeg ja selle korraldus. 1.2.4. Puhkuse korraldamine ja tasustamine. 1.3. Töö tasustamine ja sotsiaalsed tagatised. 1.3.1. Töötasu ja töövõimetuse hüvitise arvutamine. 1.3.2. Töötasu maksmise kord. 2. Asjaajamine 2.1. Asjaajamine ja dokumendihaldus organisatsioonis, asjaajamiskord.	Kombineeritud loeng, rühmatöö, infootsing, töölehed (sh veebipõhised), juhtumi analüüs, probleemsituatsiooni lahendamine, praktiline töö	Mitmeeristav

	6. koostab ja vormistab iseseisvalt elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja sh allkirjastab digitaalselt	2.2. Dokumentide loomine. 2.3. E-kirjavahetus ja digi-allkirjastamine. 2.4. Dokumentide säilitamine organisatsioonis ja üksikisiku puhul		
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Töökeskkond: Riskianalüüsi koostamine; Ohutusnõuete koostamine lähtuvalt eriala spetsiifikast; Juhtumianalüüsid (rühmatöödena)

Tööseadusandlus: Lihtsama tööseadusandluse kaasuse lahendamine.

Asjaajamine: Algatus- ja vastuskirja koostamine; Kandideerimisdokumentide vormistamine e-kirjana

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 10 kokku: 12</p>	<p>1. kasutab keerukates ja muutuvates suhtlemissituatsioonile sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist</p> <p>2. kasutab keerukates ja ootamatutes suhtlemissituatsioonides erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava</p> <p>3. analüüsib enda ja grupiliikmete käitumist ning järgib üldtunnustatud käitumistavasid</p> <p>4. juhib juhendi alusel eesmärgipäraselt väikesearvulist meeskonda tööalaste probleemide looval lahendamisel</p> <p>5. analüüsib juhendi alusel kultuurilisi erinevusi suhtlemisel</p> <p>6. analüüsib juhendi alusel enda ja teiste teeninduskultuuri, teenindushoiakuid ja oskusi</p> <p>7. lahendab iseseisvalt erinevaid sh muutuvaid teenindussituatsioone lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest</p>	<p>1. Suhtlemise alused</p> <p>1.1. Suhtlemise olemus</p> <p>1.1.1. Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine</p> <p>1.1.2. Suhtlemine telefoni ja interneti teel</p> <p>1.1.3. Aktiivne kuulamine</p> <p>1.1.4. Sotsiaalmeedia</p> <p>1.2. Käitumine erinevates suhtlemissituatsioonides</p> <p>1.2.1. Kehtestamine. Erinevad käitumisviisid</p> <p>1.2.2. Kultuurilised erinevused suhtlemisel</p> <p>1.2.3. Meeskonnatöö</p> <p>1.2.4. Konfliktid ja konfliktide lahendamine</p> <p>1.2.5. Kliendikeskne teenindus</p>	<p>Loeng, juhtumianalüüs, rühmatöö, probleemülesannete lahendamine, rollimäng</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne:

Meeskonnatöö ja rollimängud erinevates teenindussituatsioonides. Teenindussituatsioonide analüüs.

Juhtumipõhise ülesande lahendamine valdkonna tööga seotud teenindussituatsiooni põhjal.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Juhtumipõhise ülesande lahendamine (valdkonna tööga seotud teenindussituatsiooni põhjal). Analüüsib juhendi alusel kultuurilisi erinevusi suhtlemisel.

Praktilised tööd
Meeskonnatöö ja rollimängud erinevates teenindussituatsioonides. Analüüsib juhendi alusel enda ja teiste teeninduskultuuri, teenindushoiakuid ja oskusi.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab turismi ettevõtluskeskkonda lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 12	selgitab juhendi alusel ettevõtluskeskkonna toimimist Eestis ja Euroopa Liidus 2. analüüsib meeskonnatööna juhendi alusel konkreetse ettevõtte ettevõtluskeskkonda 3. selgitab lähtuvalt äriseadustikust ja turismiseadusest turismiettevõtluse vorme ning üldisi nõudeid turismiteenuste pakkumisele ja osutamisele 4. iseloomustab erinevate äriideede järgi toimivaid (turismi)ettevõtteid, tuues välja nende erinevusi ja sarnasusi 5. selgitab pakkumuse, nõustumuse ja lepingu mõistet, turismitoodete- ja teenuste müügi lepingute sõlmimist ja tingimusi ning kahju hüvitamist tarbijale lähtuvalt võlaõigusseadusest	1. Ettevõtluskeskkond Euroopas ja Eestis turismivaldkonnas 2. Äriseadustik 3. Turismiseadus 4. Võlaõigusseadus 5. Tarbijakaitse 6. Äriidee ja -plaani koostamise põhimõtted	Loeng Rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Selgitab pakkumuse, nõustumuse ja lepingu mõistet, turismitoodete- ja teenuste müügi lepingute sõlmimist ja tingimusi ning kahju hüvitamist tarbijale lähtuvalt võlaõigusseadusest. Iseloomustab erinevate äriideede järgi toimivaid turismiettevõtteid, tuues välja nende erinevusi ja sarnasusi.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Selgitab pakkumuse, nõustumuse ja lepingu mõistet, turismitoodete- ja teenuste müügi lepingute sõlmimist ja tingimusi ning kahju hüvitamist tarbijale lähtuvalt võlaõigusseadusest

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Koidu Tani-Jürisoo jt. "Õppides loon ennast" Bolton, R. Igapäevaoskused; Kidron, A. Suhtlemispsühholoogia www.eesti.ee , www.eas.ee , http://palk.crew.ee , www.minuraha.ee , www.meieraha.ee www.rajaleidja.ee , http://www.cvkeskus.ee/career „Ettevõtlikkusest ettevõtluseni“ koos töövihiku CD-ga, www.eesti.ee , www.eas.ee , www.looveesti.ee , http://palk.crew.ee , www.kalkulaator.ee ,

www.minuraha.ee, [meieraha.ee](http://www.meieraha.ee), <http://www.tartu.ee/arinouandla/>, www.rmp.ee, www.tootukassa.ee

Töölepingu seadus

Võlaõigusseadus

Tsiviilseadustiku üldosa seadus

<http://www.tooelu.ee>

Töötervishoiu ja tööohutuse seadus

Tööinspektsiooni kodulehekülg www.ti.ee

Kõrven, T-R. Dokumendihaldus

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Turismitoote ja –teenuse arendamine	5	
Nõuded mooduli alustamiseks	On omandatud õpiväljundid: mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist; mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise põhimõtteid sihtrühmadele; mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid.		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane arendab sihtrühmade vajadustele, soovidele ja ootustele vastavaid turismitooteid ja –teenuseid ning koostab pakette ja arvutab nendega seotud kulusid, müügihindu ja tasuvust		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Praktika	Iseseisev töö
26 t	20 t	78 t	6 t

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
arendab sihtrühmade vajadustele, soovidele ja ootustele vastavaid turismitooteid ja –teenuseid lähtuvalt sihtkoha või ettevõtte makro- ja mikrokeskkonna ning konkurentide analüüsist, arvestades tootearendust mõjutavate teguritega Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 6 prakтика: 30 kokku: 46	1. selgitab lähteülesande alusel meeskonnatööna välja sihtrühmade ootused, soovid ja vajadused, kasutades sobivaid uurimismeetodeid, tõlgendades informatsiooni lähtuvalt trendidest, nõudlusest, pakkumisest, konkurentsi situatsioonist 2. analüüsib meeskonnatööna sihtkoha/ettevõtte makro- ja mikrokeskkonda, sh analüüsib konkurente ja arvestab tootearendust mõjutavate teguritega 3. hindab olemasolevaid tooteid/teenuseid lähtuvalt sihtrühmade soovidest ja vajadusest 4. töötab meeskonnatööna välja turismitoote/teenuse ja analüüsib selle teostatavust/tasuvust, lähtudes valitud kliendiprofiilist, sihturu regulatiivsetest ja kultuurilistest eripäradest ja tooted/teenuse	1. Turismituruse segmentimine 1.1. Sihtrühmade ootused, soovid ja vajadused 1.2. Sihtrühmade valimine 1.3. Turu arengutrendide analüüs 1.4. Nõudlus ja pakkumine 1.5. Konkurentsituatsiooni määramine 2. Ettevõtte sise- ja väliskeskkonna analüüs 2.1. Ettevõtte sisekeskkonna analüüs 2.2. Ettevõtte väliskeskkonna analüüs: mikro- ja makrokeskkond 2.3. Olemasolevate toodete nõudluse prognoosimine 3. Turismitoote/-teenuse arendus 3.1. Kliendivajaduste identifitseerimine 3.2. Tootearenduse protsessi etapid (sh teostatavus- ja tasuvusanalüüs)	Kombineeritud loeng Praktiline töö/õppekäik Iseseisev töö Arutelu Meeskonnatöö Juhtumi analüüs	Mitteeristav

kohandamise vajadusest sihtturgudele

Hindamisülesanne:

1. Ettevõtte analüüs
2. Sihtrühma analüüs
3. Meeskonnatööna turismitoote/-teenuse väljatöötamine lähtuvalt sihtrühmade vajadustest, soovidest ja ootustest

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Praktilised tööd

1. Meeskonnatööna sihtrühmade ootuste, soovide ja vajaduste kaardistamine lähteülesande alusel
2. Meeskonnatööna sihtkoha/ettevõtte makro- ja mikrokeskkonna analüüsimine
3. Meeskonnatööna olemasolevate toodete/teenuste analüüsimine ja nõudluse prognoosimine
4. Meeskonnatööna turismitoote/-teenuse väljatöötamine ning selle teostatavuse ja tasuvuse analüüsimine

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab ja teostab meeskonnatööna turismitoote või teenuse arendusprojekti lähtuvalt sihtturu eripärast Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 praktika: 32 kokku: 40	1. koostab juhendi alusel meeskonnatööna projektitaotluse toote/teenuse arendamiseks 2. koostab juhendi alusel meeskonnatööna turismitoote või -teenuse arendusprojekti lähtuvalt sihtrühma vajadustest, soovidest ja ootustest 3. teostab meeskonnatööna väikesemahulise turismitoote või -teenuse arendusprojekti lähtuvalt planeeritust	1. Arendusprojekti väljatöötamine 1.1. Projekt ja selle liigid 1.2. Projektijuht ja -meeskond 1.3. Projekti etapid 1.4. Finantseerimisvõimalused ja toetuste taotlemine 1.5. Dokumentatsiooni haldamine 1.6. Projekti teostamine 1.7. Kontroll ja aruandlus	Suhtluspõhine loeng Ajurünnak Arutelu Meeskonnatöö Iseseisev töö Projektitöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Meeskonnatööna turismitoote või teenuse arendusprojekti koostamine ja teostamine lähtuvalt kooli võimalustest ja vajadustest				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Iseseisvad tööd				
1. Eneseanalüüs oma tegevuse kohta arendusprojekti väljatöötamisel				
Praktilised tööd				
1. Meeskonnatööna projektitaotluse koostamine toote/teenuse arendamiseks 2. Meeskonnatööna turismitoote või -teenuse arendusprojekti koostamine 3. Meeskonnatööna väikesemahulise turismitoote või -teenuse arendusprojekti teostamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab pakette, lähtudes sihtrühma vajadustest, soovidest ja ootustest ning pakettimise printsiipidest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 praktika: 16 kokku: 26	1. koostab meeskonnatööna pakette ehk terviklahendusi, lähtudes sihtrühmade vajadustest, soovidest ja ootustest ning pakettimise printsiipidest 2. loetleb pakettide koostamisele kaasatavaid partnereid lähtuvalt koostöövajadusest 3. koostab juhendi alusel koostöölepingu projekti lähtuvalt koostöövajadusest ja lepingute koostamise nõuetest	1. Pakettide koostamine 1.1. Sihtturgudepõhiste pakettide loomine 1.2. Pakettimise printsiibid 1.3. Koostööpartnerite valimine 1.4. Koostöölepingu koostamise nõuded	Ajurünnak Arutelu Analüüs Meeskonnatöö Iseseisev töö Praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Meeskonnatööna pakettide koostamine lähtuvalt sihtrühmade vajadustest, soovidest ja ootustest ning pakettimise printsiipidest				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Iseseisvad tööd				
1. Meeskonnatööna koostöölepingu projekti koostamine				
Praktilised tööd				
1. Meeskonnatööna pakettide ehk terviklahenduste koostamine 2. Meeskonnatööna koostöövajaduse väljaselgitamine pakettide koostamiseks				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
arvutab turismitoote- ja teenusega ja paketi seotud kulusid ja paketi müügihinna Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 4 kokku: 14	1. arvutab lähteülesande alusel turismitoote ja -teenusega ning paketi seotud kulusid; 2. arvutab lähteülesande alusel paketi müügihinna ja tasuvuse	1. Kuluarvestus 1.1. Kulude planeerimine 1.2. Omahinna ja müügihinna kalkuleerimine 1.3. Tasuvuspunkti analüüs	Suhtluspõhine loeng Meeskonnatöö Arutelu Praktiline harjutustöö Analüüs	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Meeskonnatööna turismitoote või -teenuse ning paketi seotud kulude arvutamine ning paketi müügihinna ja tasuvuspunkti kalkuleerimine.				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 2 kokku: 4	1. selgitab konkreetse turismitoote ja-teenuse näitel tootearenduse olulisust pakkujale ja sihtrühmadele ning tootearenduse põhimõtteid 2. arendab meeskonnatööna lähteülesande alusel turismitoodet ja -teenust, arvestades klienditeekonda, sihtrühma vajadusi ja ootusi ning pakkuja eripära	1.Turismitoote ja teenuse arendamine	Mitteeristav
Lävend			
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamise eelduseks on, et õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel ja sooritanud kõik iseseisvad tööd ning hindamisülesanded hindamiskriteeriumite alusel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Salla, S. (2007). Projektijuhtimine - praktiline käsiraamat projektide ettevalmistamisest koos näidisprojektidega. Tallinn: TLÜ Kirjastus. Tooman, H. (2010). Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused. Tallinn: Argo. Tooman, H.; Müristaja, H. (2008) Turismi sihtkoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo. Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus [www.eas.ee] > ülevaade EAS'i toetusprogrammide ja toetustest; uudised ja sündmused. Riiklik turismiarenduskava 2014–2020. Ülevaade EL Struktuurfondidest [www.struktuurfondid.ee]

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Turismitoote ja –teenuse turundus ja müük	6	
Nõuded mooduli alustamiseks	On omandatud õpiväljundid: arendab sihtrühmade vajadustele, soovidele ja ootustele vastavaid turismitooteid ja –teenuseid lähtuvalt sihtkoha või ettevõtte makroja mikrokeskkonna ning konkurentide analüüsist, arvestades tootearendust mõjutavate teguritega; mõistab turundusplaani ja selle koostamise põhimõtteid ning turundusplaani eri osade olulisust turismiettevõtte toodete ja teenuste eesmärgipärasel turundamisel.		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib ja teostab turismitoote ja/või -teenuse turundust ja müüki lähtuvalt kliendi vajadustest ja sihtkoha või ettevõtte eripärasest ning analüüsib turundus- ja müügitegevuste tulemuslikkust		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Praktika	
30 t	24 t	102 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
analüüsib statistiliste andmete alusel sihtkoha või ettevõtte sihtrühmi, erinevaid turismitooteid ja –teenuseid ning kavandab neile ettevõtte arendussihtidest lähtuvad turundusmeetmed ja -tegevused Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 8 praktika: 32 kokku: 50	1. kogub meeskonnatööna sihtkoha või ettevõtte toodete ja teenuste turundusotsuste tegemiseks vajalikku informatsiooni 2. sõnastab turunduseesmärgid ja -sõnumi, lähtudes arendussihtidest ja sihtrühmadest 3. planeerib asjakohaseid turundusmeetmeid ja -kanaleid sihtrühma tähelepanu saavutamiseks ja konkurentidest eristumiseks 5. esitleb turismitoodet ja/või -teenust kliendile, lähtudes toote/teenuse eripärasest, omadustest, ettevõtte teenindusstandardist ja sihtrühmast 6. nõustab kliente, kasutades sobivaid nõustamistehnikaid ja lähtudes läbirääkimiste heast tavast ja kutse-etikast	1. Turunduskeskkonna analüüs 2. Turismituruse segmenteerimine ja sihtrühmade valimine 2.1. Sihtkoha positsioneerimine, turusegmendid, sihtturud ja sihtrühmad 2.2. Turundus klienditeekonna erinevatel etappidel 2.3. Turismiturunduse meetmestik 2.4. Turunduskanalid 2.5. Hinnakujunduse põhimõtted 2.6. Konkurentsianalüüs 3. Arendus- ja turundustegevuste planeerimine 3.1. Missiooni ja visiooni sõnastamine 3.2. Arengusihide ja -eesmärkide formuleerimine 3.3. Turunduseesmärkide püstitamine	Meeskonnatöö Iseseisev töö Praktiline töö Infootsing Analüüs Arutlus Rollimäng	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Lihtsustatud turundusuuring, analüüs, parendustegevuste planeerimine

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

1. Meeskonnatöona infootsing sihtkoha või ettevõtte toodete ja teenuste kohta

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
soovib turismiteenuseid erinevatele sihtrühmadele sõltuvalt nende reisimotiividest, ootustest ja vajadustest, arvestades pakutavaid turismitooteid ja -teenuseid ning organisatsiooni hinnakujunduse põhimõtteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 4 prakтика: 26 kokku: 42	1. koostab turismitoote ja/või -teenuse pakkumise lähtuvalt kliendi vajadusest, arvestades organisatsiooni hinnakujunduse põhimõtteid ja õigusaktidest tulenevaid nõudeid ning tuues välja unikaalse müügiargumendi 2. esitleb turismitoodet ja/või -teenust kliendile, lähtudes toote/teenuse eripärast, omadustest, ettevõtte teenindusstandardist ja sihtrühmast 3. nõustab kliente, kasutades sobivaid nõustamistehnikaid ja lähtudes läbirääkimiste heast tavast ja kutse-etikast	1. Turismitoote ja/või -teenuse pakkumine ja esitlemine 1.1. Turismitoote ja/või -teenuse pakkumise koostamine 1.2. Turismitoote ja/või -teenuse esitlemine kliendile 3.3. Klientide nõustamine (sh nõustamistehnikad, kutse-etiika)	Kombineeritud loeng Meeskonnatöö Esitlus+rollimäng iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:Meeskonnatöona turismitoote ja/või -teenuse kavandamine ja esitlemine kliendile
Turismitoote või ja/-teenuse pakkumise esitlemine kliendile**Lävend**

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd1. Meeskonnatöona turismitoote ja/või -teenuse kavandamine ja esitlemine kliendile
2. Individuaalse tööna turismitoote või ja/-teenuse pakkumise koostamine

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab turundusplaani ja -materjalid arvestades organisatsiooni eripära ja arengusihte, toote/teenuse eripära ja sihtrühmade ootusi ja vajadusi Jaotus tundides:	1. koostab juhendi alusel rühmatöona turundusplaani, lähtudes organisatsiooni arengusihtidest ja turunduseesmärkidest 2. koostab juhendi alusel rühmatöona turundusmaterjale, lähtudes turundusplaanist	1. Turundusplaani koostamine, rakendamine, kontroll ja hindamine 1.1. Turundusplaani koostamise etapid 1.2. Turundusplaani rakendamine 1.3. Turundusmaterjalide koostamine 1.4. Tellimuse koostamine turundustegevuste elluviimiseks	Suhtluspõhine loeng Meeskonnatöö Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs	Mitteeristav

teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 praktika: 12 kokku: 22	ja kaasates partnerid 3. koostab tellimuse turundusteenuste ja- toodete turundustegevuste elluviimiseks	1.5. Turundusplaani kontroll ja hindamine	Arutlus	
Hindamisülesanne: Meeskonnatööna turundusplaani koostamine, rakendamine, kontroll ja hindamine				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Iseseisvad tööd				
Meeskonnatööna tellimuse koostamine turundustegevuste elluviimiseks				
Praktilised tööd				
1. Meeskonnatööna turundusplaani koostamine ja esitlemine 2. Meeskonnatööna teise grupi turundusplaani retsenseerimine				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
vormistab, kogub ja analüüsib turismitoote ja -teenuse turunduse ja müügiprotsessiga seonduvat dokumentatsiooni ja tagasisidet ning teeb ettepanekuid müügi edendamiseks Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 praktika: 32 kokku: 42	1. vormistab ja kirjeldab nõuetekohast arhiveerimist pakutava toote ja/või teenusega seotud müügi- ja arveldusdokumendid 2. planeerib meeskonnatööna müügiedendusmeetmeid vastavalt lähteülesandele 3. kogub ja analüüsib turismitoote ja/või-teenuse müügiprotsessi kohta tagasisidet, vastavalt tulemustele teeb ettepanekuid müügi edendamiseks ja tootearenduseks 4. koostab vastavalt juhendile müügiaruandeid lähtuvalt organisatsioonis kehtestatud nõuetest	1. Müügi- ja arveldusdokumendid 1.1. Müügi- ja arveldusdokumentide vormistamine 1.2. Müügi- ja arveldusdokumentide arhiveerimine 2. Müügiprotsessi arendamine 2.1. Müügiedendusmeetmete planeerimine 2.2. Tagasiside kogumine ja analüüsimine 2.3. Müügiaruannete koostamine	Kombineeritud loeng Iseseisev töö Praktiline töö Meeskonnatöö Praktiline ülesanne/harjutus Juhtumi analüüs, arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Meeskonnatööna turismitoote ja/või -teenuse turunduse ja müügiprotsessiga seonduva dokumentatsiooni vormistamine, kogumine ja analüüsimine ning parendusettepanekute sõnastamine müügiprotsessi arendamiseks				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Iseseisvad tööd				
1. Arhiiviseadusega tutvumine 2. Meeskonnatööna turismitoote ja/või -teenuse kohta tagasiside kogumine ja analüüsimine ning analüüsile toetudes ettepanekute tegemine müügi edendamiseks ja tootearenduseks				

Praktilised tööd

1. Meeskonnatöona pakutava toote ja/või teenusega seotud müügi- ja arveldusdokumentide vormistamine
2. Meeskonnatöona müügiedendusmeetmete planeerimine vastavalt lähteülesandele
3. Meeskonnatöona müügiaruannete koostamine lähtuvalt organisatsioonis kehtestatud nõuetest

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Kuusik jt. (2010). Teadlik turundus. Tartu: TÜ Kirjastus. Tooman, H., Mürstaja, H. (2008). Turismisihtkoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo. Eesti riiklik turismiarenduskava http://tutvustaeestit.eas.ee/ http://www.puhkaeestis.ee/ (professionaalile) Loengukonspekt ja õpetaja poolt viidatud lisamaterjal.

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Turismimajanduse alused	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib enda tööalast arengut turismivaldkonnas lähtuvalt elukestva õppe põhimõtetest ja mõistab turismimajanduse olemust, rolli, põhilisi statistilisi näitajaid ja seost teiste majandusharudega		
Teoreetiline töö	Iseseisev töö		
16 t	36 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 12	1. selgitab turismialaseid mõisteid, kasutades asjakohaseid termineid 2. kogub ja süstematiseerib etteantud juhendialusel erinevatest allikatest turismialast infot. 3. analüüsib etteantud juhendi alusel turismiuuringuid ja -statistikat 4. uurib ja tutvustab meeskonnatööna etteantud turismiorganisatsiooni	1. Turismimajanduse areng 1.1. Turismi mõisted, ajalugu, roll tänapäevaühiskonnas 1.2. Turismitöötajad ja teeninduskultuur 2. Turismiresursid, - tooted ja teenused 2.1. Turismimajandus ja keskkond, turismitaluvus 2.2. Turismitooted ja - teenused 3. Turismiorganisatsioonid Eestis ja maailmas 3.1. Turismiuuringud ja -statistika	Loeng Diskussioon Harjutused andmebaaside kasutamiseks Essee Õppekäik	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Arvestustöö turismi mõistete tundmise kohta.
Essee turismimajanduse arengu teemadel.
Turismiorganisatsiooni tutvustus meeskonnatööna.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Essee turismimajanduse arengu teemal

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise põhimõtteid sihtrühmadele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 18 kokku: 22	1. selgitab turismiseaduse alusel turismialase info olemust 2. rühmitab meeskonnatööna reisijaid, külastajaid ja turiste etteantud tunnuste alusel 3. kogub juhendi alusel aja- ja asjakohast turismialast informatsiooni, arvestades sihtrühma eripära 4. tutvustab juhendi alusel turismisihtkohta ja selle vaatamisväärsuseid 5. kirjeldab juhendi alusel turistide reisimisega seonduvaid tervise- ja turvanõudeid lähtuvalt kehtivatest seadustest	1. Turismisihtkohad 1.1. Reisijate ja turistide liigitamine 1.2. Külastuseesmärgid 2. Tervise- ja turvanõuded	Kombineeritud loeng Andmebaaside kasutamine Rühmatöö Õppekäik	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Turismiettevõtte klientide rühmitamine meeskonnatööna. Turismitoodete teemavaldkonna tutvustus. Maailma tuntud turismisihtkoha analüüs ja esitlus.				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Iseseisvad tööd				
Turismitoodete teemavaldkonna tutvustamine rühmatööna				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 6 kokku: 10	1. tutvustab meeskonnatööna turismi vorme, lähtudes sihtrühmade eripärast 2. selgitab juhendi alusel turismiettevõtluse toimimist oma kodukohas, arvestades jätkusuutliku turismi põhimõtteid 3. kirjeldab meeskonnatööna etteantud turismipiirkonna reisitranspordi võimalusi 4. võrdleb meeskonnatööna etteantud turismipiirkonna majutus- ja toitlustusettevõtete liike, lähtudes nende toodetest ja teenustest 5. analüüsib meeskonnatööna etteantud turismipiirkonna meelelahutuse ja aktiivpuhkuse teenuste vastavust sihtrühma ootustele	1. Turismiettevõtete liigid 1.1. Reisisettevõtted ja reisitransport 2. Majutus- ja toitlustusettevõtted ja nende lisateenused 3. Äriturism ja konverentsiteenused 4. Meelelahutus ja rekreatsioon	Refereering Andmebaaside kasutamine Rühmatöö Video analüüs Õppekäik turismiettevõtete tutvumiseks	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Reisitranspordi võimaluste analüüs meeskonnatöona.

Referaat: Kodukoht kui turismisihtkoht.

Rühmatöö äriturismi tutvustamiseks.

Õppekäigu (turismiettevõtete külastus) analüüs.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Referaat: Kodukoht kui turismisihtkoht

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>orienteerub valdkonna töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises seades oma õpingutele eesmärgid</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 kokku: 2</p>	<p>1. kirjeldab kutsestandardi põhjal tööandjate ootusi endale kui tulevasele valdkonna töötajale, tuues välja tööks vajalikud isikuomadused ja kirjeldades valdkonna kutse-eetikat</p> <p>2. kirjeldab turismivaldkonna kutsete taotlemist kasutades kutseandmisega seonduvat informatsiooni</p> <p>3. loetleb rühmatööna elukestva õppimise võimalusi oma valdkonnas</p> <p>4. nimetab rühmatööna eriala õppekava alusel õppekava eesmärgi ja moodulite eesmärgid</p> <p>5. koostab juhendamisel isikliku õppeplaani ja sõnastab õppeperioodiks oma õppeeesmärgid</p> <p>6. hindab etteantud hindamiskriteeriumide alusel enda valmisolekut eriala õpinguteks</p>	<p>1. Turismivaldkonna üldine olemus</p> <p>1.1 Valdkonna elukutsete kuvandid ja väärtustamine</p> <p>1.2 Kutsealased infokanalid.</p> <p>1.3 Kutsestandardid</p> <p>1.4 Valdkonna ettevõtete külastus.</p> <p>2. Kutseala</p> <p>2.1 Kutseala infokanalid</p> <p>2.2 Kutsealal töötajale esitatavad nõuded - isiksuse omadused, sotsiaalsed oskused ja omadused; erialased oskused, hoiakud ning suhtumised; tööturu võimalused ja karjäär</p>	<p>Kombineeritud loeng</p> <p>Rühmatöö</p> <p>Õppekäik</p> <p>Probleemsituatsioonide lahendamine</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne:

Valdkonna erialaliitude tutvustus

Õppekäikude tagasiside

Eneseanalüüs

Essee

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Eneseanalüüs kutsestandardi alusel. Tagasiside õppekäikudest ettevõttesse.

Praktilised tööd
Õppekäigud

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 4 kokku: 6	1. nimetab lähipiirkonnast eluks ja õpinguteks olulisemad objektid 2. kirjeldab rühmatööna vastavalt juhendile valdkonna turismiettevõtteid 3. leiab õppetöoks vajaliku informatsiooni kooli infosüsteemist 4. leiab üles vajaliku info siseveebist ja kooli kodulehelt 5. nimetab õpilase kohustused ja õigused vastavalt õppetööd reguleerivatele dokumentidele 6. kasutab sobivat õppemeetodit etteantud õppeülesande lahendamiseks	1.Õppekavarühma ja kooliga tutvumine 1.1. Kooli erinevad teenindusüksused. Kooli infosüsteem ja kodukord. Kooli kodulehekülj ja siseveebi kasutamine. 1.2. Tutvumine grupi ja teineteisega 1.3. Tunniplaan. Õppekorralduseeskiri, õpilaste sisekorraeeskirjad ja õpilast puudutav asjaajamine. 1.4 Õppematerjalidele juurdepääs infosüsteemi kaudu. Õppematerjalid, nende paljundamine. 2. Õppekorraldus 2.1 Õpingute struktuur, õppekava sisu ja ülesehitus; eriala omandamine ning lõpueksamid; hindamise alused 2.2. Erinevad õppemeetodid (loengud, seminarid, harjutustunnid, iseseisev teoreetiline ja praktiline töö, projektitöö; rühmatöö jne). 2.3. Kirjalike tööde jt kodutööde üldised koostamise, esitamise ja hindamise põhimõtted.	Lühiloeng Rühmatöö Harjutus	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Valdkonna turismiettevõtete kirjeldamine rühmatööna vastavalt juhendile
 Ülesanne: kooli infosüsteemist õppetöoks vajaliku informatsiooni leidmine

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemusel vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Kooli infosüsteemiga tutvumine
 Kooli lähipiirkonnaga tutvumine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? 2010 Viin, T., Villig, R. Hotellimajanduse alused. 2011 E-kursus: Turismimajanduse alused. Turismialased andmebaasid

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Turismigeograafia	5,5	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab turismigeograafiaalaseid teadmisi sihtkoha tutvustamisel ning turismitoodete ja -teenuste arendamisel.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
24 t	20 t	99 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 20 kokku: 28	<ol style="list-style-type: none"> 1. nimetab ja näitab kaardil maailma turismi suurregioonid, tuues välja nende loodusgeograafilise eripära 2. kirjeldab maailma turismiorganisatsiooni (UNWTO) turismigeograafilist jaotust nimetades peamisi turismigeograafilisi sihtkohti 3. iseloomustab maailma erinevate suurregioonide loodusolusid, põhjendades rahvastiku paiknemist, selgitades nende rassilisi, keelelisi ja kultuurilisi erinevusi 4. iseloomustab erinevate maailma rahvaste toitumise eripärasid, arvestades religioonide mõju toitumistavadele 5. kirjeldab turismipiirkondade transpordi võimalusi arvestades regiooni eripärasid tuues esile keskkonناسäästlikkuse 6. arvutab reisimisega seotud kellaagegu arvestades ajavõõnditega 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geograafilised kaardid ja nende lugemisoskus. 2. Maailma loodusgeograafilised iseärasused turismiresursina: geoloogiline ehitus, pinnamood, kliima, veestik, looduslikud võõndid (taimkate ja loomastik). 3. Rahvastik, rahvastiku paiknemise seaduspärasused, rahvastiku tihedus, linnad ja linnastud. Maailma rassid, rahvad, kombed ja tavad, tsivilisatsioonid ja religioonid. 4. Transpordigeograafia ja ajavahe ning sellega arvestamine reisimisel. 5. Maailma turismigeograafiline jaotamine (UNWTO, ÜRO, loodusgeograafiline jaotus ning erinevad regionaalsed ning rahvusvahelised riikide ühendused) 6. Maailma peamised turismisihtkohad üldülevaatenähtuna. 7. Kultuur hoiakute kujundajana. Kultuuride jaotus. 8. Maailma kultuurid ja erinevate rahvaste kombed ja tavad. 9. Religioon turismi mõjutajana. <ol style="list-style-type: none"> 9.1 Maailmareligioonid: kristlus, judaism, islam, hinduism, loodususundid. 9.2 Religioonide mõju toitumistavadele. Judaistlik toiduseadus. Moslemid ja toit. Budistide ja hinduistide toitumistavad. Erinevate rahvaste rahvusköögid 9.3 Religiooniga seotud turismisihtkohad. 	Kombineeritud loeng, õppevideod, rühmatöö, esitlus, analüüs Praktiliste ülesannetelahendamine.	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Geograafilise kaardi lugemisoskuse ja tundmise demostreerimine.

Juhendi alusel valitud turismisihtkoha/piirkonna iseloomustamine arvestades loodus-, kultuuri-, majandus- ja rahvastikugeograafia eripära.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab maailma tuntumaid turismisihtkohti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 24 kokku: 36	1. leiab usaldusväärset teavet erinevate maailma kultuuride, religioonide ja nendega seotud turismisihtkohtade kohta kasutades erinevaid informatsiooniallikaid 2. tutvustab näidete põhjal maailma erinevaid kultuure ja kultuuridest tulenevaid kombeid, tavasid ja väärtushinnanguid	1. Lähis-Ida turismiregiooni üldiseloomustus ja kultuurigeograafiline eripära ning tähtsamad turismisihtkohad ning vaatamisväärsused (sh UNESCO Maailmapärandi objektid). 2. Aasia turismiregiooni üldiseloomustus ja kultuurigeograafiline eripära ning tähtsamad turismisihtkohad ning vaatamisväärsused (sh UNESCO Maailmapärandi objektid). 3. Austraalia ja Okeaania turismiregiooni üldiseloomustus ja kultuurigeograafiline eripära ning tähtsamad turismisihtkohad ning vaatamisväärsused (sh UNESCO Maailmapärandi objektid). 4. Aafrika turismiregiooni üldiseloomustus ja kultuurigeograafiline eripära ning tähtsamad turismisihtkohad ning vaatamisväärsused (sh UNESCO Maailmapärandi objektid). 5. Põhja-Ameerika turismiregiooni üldiseloomustus ja kultuurigeograafiline eripära ning tähtsamad turismisihtkohad ning vaatamisväärsused (sh UNESCO Maailmapärandi objektid). 6. Kesk-Ameerika ja Kariibi mere maade turismiregiooni üldiseloomustus ja kultuurigeograafiline eripära ning tähtsamad turismisihtkohad ning vaatamisväärsused (sh UNESCO Maailmapärandi objektid). 7. Lõuna-Ameerika turismiregiooni üldiseloomustus ja kultuurigeograafiline eripära ning tähtsamad turismisihtkohad ning vaatamisväärsused (sh UNESCO Maailmapärandi objektid).	Kombineeritud loeng, õppevideod, rühmatöö, esitlus, info otsing ja töötlemine Praktiliste ülesannete lahendamine.	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Esitlus: ühe UNESCO Maailmapärandi objekti tutvustamine.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Ühe UNESCO Maailmapärandi objekti kohta info otsimine ja töötlemine.

Juhendi alusel turismiinfo otsimine ja analüüsimine.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

<p>mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 25 kokku: 35</p>	<p>1. iseloomustab Euroopa jaotumist turismigeograafilisteks regioonideks ja riikideks arvestades loodusgeograafilisi, kultuurigeograafilisi ja turismigeograafilisi tegureid.</p> <p>2. võrdleb juhendi alusel Euroopa turismistatistika olulisemaid näitajaid, iseloomustades Euroopa peamisi turismiresse ja turismisihthohti tuues välja peamised turismitrendid</p> <p>3. koostab juhendi alusel Euroopa sihtkoha kirjelduse, kasutades usaldusväärset teavet ja lähtudes sihtgrupist</p> <p>4. kirjeldab erinevaid Euroopas levinud religioone, nendega seotud tavasid, kombeid ja väärtushinnanguid, selgitades nende mõju Euroopa rahvaste, kultuuride ja tänaste turismisihthohtade kujunemisele.</p>	<p>1. Euroopa suurregiooni turismigeograafia (loodus-, inim- ja kultuurigeograafia) üldülevaade.</p> <p>2. Euroopa jagunemine turismigeograafilisteks ja kultuurilisreligioosseteks regioonideks.</p> <p>ja riikideks</p> <p>2.1 Põhja-Euroopa peamised turismi ja religiooniga seotud sihtkohad ja vaatamisväärsused.</p> <p>2.2 Lääne-Euroopa peamised turismi ja religiooniga seotud sihtkohad ja vaatamisväärsused.</p> <p>2.3 Kesk- ja Ida-Euroopa peamised turismi ja religiooniga seotud sihtkohad ja vaatamisväärsused.</p> <p>2.4. Lõuna-Euroopa ja Ida-Vahemeremaade peamised turismi ja religiooniga seotud sihtkohad ja vaatamisväärsused.</p>	<p>Kombineeritud loeng, õppevideod, rühmatöö, esitlus, info otsing ja töötlemine</p> <p>Praktiliste ülesannetelahendamine.</p>	<p>Mitteeristav</p>
--	--	--	--	---------------------

Hindamisülesanne:

Ettekande/esitluse koostamine etteantud sihtkohast, selle esitlemine ja analüüsimine.
Rühmatöö (postri/plakati, voldiku koostamine jne) sihtkoha kohta
Praktiliste ülesannete lahendamine (turismistatistika analüüs jne)
Euroopa turismigeograafia (loodus- ja kultuurigeograafia) tundmise demostreerimine kaardi põhjal

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära, sealhulgas inglise keeles</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 30 kokku: 44</p>	<p>1. näitab halduskaardil turismiregioonid, nende maakonnad ja -keskused ning linnad</p> <p>2. iseloomustab juhendi alusel Eesti turismiregioone, kasutades kontuurkaarti</p> <p>3. edastab informatsiooni turismiregioonide tuntumate sihtkohtade kohta, nimetades huviväärsused, sündmused, aktiivse tegevuse, majutus- ja toitlustusteenuste võimalused</p> <p>4. toob näiteid erinevate Eesti piirkondade transpordivõimaluste kohta, väärtustades keskkonnasäästlikkust</p> <p>5. vahendab Eesti traditsioonilist linna- ja talurahvakultuuri lähtuvalt sihtrühmade eripärast</p> <p>6. tutvustab külastajatele Eesti rahvuskööki, lähtuvalt sihtrühmade eripärast</p>	<p>1. Eesti üldandmed ja haldusjaotus</p> <p>1.1. Eesti kaart</p> <p>1.2. Transpordiühendused</p> <p>2. Ajalooline ülevaade.</p> <p>3. Eesti sotsiaalmajanduslik ja poliitiline areng.</p> <p>4. Eesti loodus.</p> <p>4.1. Kliima.</p> <p>4.2. Eesti maastikud ja kaitsealad.</p> <p>5. Eesti turismiregioonid.</p> <p>5.1. Põhja-Eesti regioon. Looduslik eripära, turismisihthoht, vaatamisväärsused, muuseumid, aktiivse puhkuse võimalused, traditsioonilised üritused, majutus- ja toitlustusettevõtted.</p> <p>5.2. Lõuna-Eesti regioon. Looduslik eripära, turismisihthoht, vaatamisväärsused, muuseumid, aktiivse puhkuse võimalused, traditsioonilised üritused, majutus- ja toitlustusettevõtted.</p> <p>5.3. Lääne-Eesti regioon. Looduslik eripära, turismisihthoht, vaatamisväärsused, muuseumid, aktiivse puhkuse võimalused, traditsioonilised üritused, majutus- ja toitlustusettevõtted.</p>	<p>Kombineeritud loeng, õppevideod, rühmatöö, esitlus, info otsing ja töötlemine</p> <p>Praktiliste ülesannetelahendamine.</p> <p>Õppekäik</p>	<p>Mitteeristav</p>

		6. Eesti kultuurilugu 6.1. Eurooplaste ja eestlaste põlvnemine. 6.2. Inimasustuse teke ja vanimad inimasustuste jäljed.Eestis. 6.3. Muinasaja mälestised Eestis. 6.4. Ristiusu tulek 6.5. Keskaeg Eestis. 6.5.1. Ristiusu areng ja kirikute ehitus. 6.5.2. Keskaegsed linnad ja Hansa Liit. 6.6. Eesti talurahva kultuur. 6.6.1. Eesti rahvausundid. 6.6.2. Kombed. 6.6.3. Rahvakalender ja tähtpäevad. 6.7. Baltisaksa kultuur ja mõisad. 6.8. Eesti ärkamisaeg. 6.9. Eesti Vabariigi algusaastad 6.10. Eesti kultuur nõukogude okupatsiooni perioodil 6.11. Kaasaegne Eesti kultuur 6.12. Erinevate rahvaste kultuure Eestis.		
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Juhendi alusel kliendi teekonna koostamine ettekandena, selle esitlemine ja analüüsimine, sealhulgas inglise keeles.
 Uurimustöö: Eesti religioosne maastik.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Turismiinfo, sealhulgas transpordiühenduste ja toitlustus- ja majutusvõimaluste, otsimine ja analüüsimine.
 Religioonidega seotud tavad ja kultuurimõjud Eestis

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Toots, K. Kuidas tunned Eestimaad? Eesti turismigeograafia õpik. Argo, 2009 Toots, K. Kuidas tunned Eestimaad? Eesti turismigeograafia töövihik. Ilo, 2006 Juust, L.; Kase, U. Kuidas tunned maailma? Argo, 2011 Harrison, L., E., Huntington, S., P. Kultuur on tähtis. Tallinn, 2002 - Pajupuu, H. kuidas kohaneda võõras kultuuris. Tallinn, 2001 - Danesi, M.,Perron, P. Kultuuride analüüs. Tallinn, 2005 - Forster, D. Euroopa riikide etikett ja tavad. Tallinn, 2002 - Hofstede, G. Kultuuri uurides. Tallinn, 2004 - MacDonald, F., Mason, A. Kultuur meie ümber. Tallin, 2005, Ilmar Talve. 2004. Eesti kultuurilugu. Tallinn. Ea Jansen. 2007. Eestlane muutub ajas. Eesti Ajalooarhiiv. Ea Jansen. 2004. Vaateid eesti rahvusluse sünniaegadesse. Ilmamaa Inna Põltsam. 1995. Söömine ja joomine hiliskeskaegses Tallinnas.Tartu Tiina Kala. 2001. Eesti XIII-XVI sajandini. Eesti identiteet ja iseseisvus. Avita Mati Laur. 1999. Eesti ajalugu varasel uusajal. 1550-1800. Eesti Entsükolpeediakirjastus Jüri Viikberg.1999. Eesti rahvaste raamat: rahvusvähemused, -rühmad ja -killud. Eesti</p>

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskharidusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Praktika	15	
Nõuded mooduli alustamiseks	On saavutatud õpiväljundid: mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot; mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas; mõistab turismi ettevõtluskeskkonda lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab õpingute vältel omandatud teadmisi ja oskusi, töötades meeskonnaliikmena sihtkoha arendusorganisatsioonis ja/või maaturismiteenuseid pakkavas ettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldust ja teenindusstandardeid		
Teoreetiline töö	Praktika	Iseseisev töö	
8 t	280 t	102 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 16 kokku: 20	1. koostab praktikajuhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed praktikale asumiseks vajalikud materjalid 2. koostöös organisatsioonipoolse juhendajaga seab praktika eesmärgid ja -ülesanded 3. kirjeldab praktikaaruandes organisatsiooni tegevuspõhimõtteid ning töötajate tööülesandeid ja vastutust	1. Praktika ettevalmistus 1.1 Ettevõtete valik lähtudes valdkonnast. 1.2 Esimese kontakti võtmine ettevõtte esindajaga lähtudes asjaajamise heast tavast. 2. Praktikadokumentide nõuetekohane täitmine 2.1 CV, avaldus, motivatsioonikiri, lepingu sõlmimine 2.1 Oskuste nimistu koostamine 2.2 Ametlik tutvustuskiri tööandjale.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktikale vajalike dokumentide koostamine, kokkulepete sõlmimine ettevõttega			
Lävend			
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
täidab meeskonnaliikmena	1. täidab juhendamisel praktikaülesandeid,lähtuvalt	3.Esmane tööalane ja turvalisuse juhendamine.	Mitteeristav

praktikaülesandeid järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid Jaotus tundides: praktika: 280 iseseisev töö: 72 kokku: 352	praktikajuhendist 2. täidab juhendamisel tulemuslikult meeskonnliikmena tööülesandeid, lähtuvalt tööjaotusest 3. teenindab kliente, lähtuvalt kliendikeskse teeninduse põhimõtetest ja organisatsiooni teenindusstandardist	4. Ettevõtte töökorraldus 4.1 Sisekorraeskirjad sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuded ning sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise läbimine. 4.2 Töökoha ettevalmistamine ja vajalikud toodete ja töövahendite tööks valmispanek, töövahendite korrasoleku kontrollimine. 5. Ettevõtte töökultuur 5.1 Tööplaan. 5.2 Meeskonnatöö ja tööülesanded ettevõttes 6. Klienditeenindus 6.1 Kliendikeskne teenindus 6.2 Teenindusstandardid 6.3 Suhtlemine ja avalik esinemine	
---	---	--	--

Hindamisülesanne:

Osaleb igapäevaselt ettevõtte töös, mida kajastab praktikapäevikus.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Eneseanalüüs, ettevalmistus praktikapäevaks, päeviku täitmine

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 14 kokku: 18	1. täidab praktika dokumentatsiooni, lähtuvalt praktikajuhendist 2. koostab korrektses eesti keeles kirjaliku praktikaaruande, lähtuvalt praktikajuhendist; 3. analüüsib enda hoiakute, teadmiste ja oskuste arengut praktika vältel ja planeerib edasise enesetäiendamise vajadust- ja võimalusi 4. esitleb praktika tulemusi, andes hinnangu püstitatud eesmärkide täitmisele	1.Praktika dokumentatsiooni esitamine: praktika aruanne, päevik, hinnagulehed. 2. Praktika kaitsmine	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õpiväljundite 1-3 hindamine koos: praktikapäevik, ettevõtte hinnang, praktikaaruande, praktika kaitsmine

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	sooritatud praktika täies mahus, esitatud ja kaitstud praktikaaruande, õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Õppematerjalid

Praktilise töö ja praktika läbiviimise tingimused ning kord Rakvere Ametikoolis
Praktika juhend
Praktikapäevik õppeinfosüsteemis

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	stacionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Maaturismi ettevõtlus	9	
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane arendab sihtrühmade vajadustele, soovidele ja ootustele vastavaid turismitooteid ja –teenuseid ning koostab pakette ja arvutab nendega seotud kulused, müügihindu ja tasuvust		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Praktika	Iseseisev töö
42 t	36 t	132 t	24 t

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab maaturismiettevõtte arengu planeerimist ja tegevusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 4 praktika: 26 kokku: 36	<ol style="list-style-type: none"> kogub turismialast infot, kasutades esmaseid ja teiseseid andmeid analüüsib turismialast infot, lähtudes konkreetse ettevõtte arenguvajadustest ning turismiteenuste pakkumisest ja nõudlusest sihtturgudel kirjeldab jätkusuutliku arengu põhiprintsiipe arendustegevuste planeerimisel, arvestades ettevõtluskeskkonnast tulenevaid piiranguid ja võimalusi määratleb konkreetse ettevõtte visiooni ja missiooniga sobituvad arendussihid ja eesmärgid loetleb tegevusi eesmärkide saavutamiseks lähtudes jätkusuutliku arengu põhiprintsiipidest lähtudes konkreetse ettevõtte visioonist ja missioonist määratleb mõõdikud eesmärkide saavutamise hindamiseks vastavalt lähteülesandele koostab tegevuskava lähtuvalt konkreetse ettevõtte eesmärkidest kaardistab vajaminevad ressursid lähtuvalt 	<ol style="list-style-type: none"> Alateema: Maaturismi alused <ol style="list-style-type: none"> Maaturismi mõiste ja alaliigid Maaturismi ressursid Maaturismiteenused ja –tooted Tendentsid maaturismi arengus Jätkusuutlik turism Pärandkultuur ja muinsuskaitse Maaturismiettevõtted <ol style="list-style-type: none"> Liigitus Statistika Sihtturud ja sihtrühmad alateema: Ettevõtluskeskkond <ol style="list-style-type: none"> Ettevõtte tegevuskava Eesmärgid, ettevõtte visioon ja missioon Tegevuskava täitmise hindamise mõõdikud 	Loeng Seminar Rühmatöö Õppekäik	Mitteeristav

tegevuskavast vastavalt lähteülesandele
Lävend
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele
Iseseisvad tööd
Turismialase statistika aruannete analüüs vastavalt juhendile Alternatiivsed energiaallikad - viimased trendid majanduses - esitlus Referaat: pärandkultuuri mõiste ja pärandkultuuri objektid minu kodukohas Erinevate teenuste sihtgruppide vajaduste analüüs vastavalt juhendile - esitlus Ettevõtte tegevuskava koostamine
Praktilised tööd
Ettevõtete külastus

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab maaturismiettevõtte strateegia elluviimise põhimõtteid ja õnnestumise eeldusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktika: 30 kokku: 34	1.Kirjeldab ettevõtte korrektset asjaajamist järgides seadusandlust 2. analüüsib/hindab mõõdikutest lähtuvalt tegevuste tulemuslikkust, tehes ettepanekuid tegevuskava korrigeerimiseks vastavalt lähteülesandele 3. koostab eelarve lähtuvalt konkreetse ettevõtte tegevuskavast 4. kirjeldab ettevõtte raamatupidamist, järgides seadusandlust 5. koostab nõuetekohaseid müügiarveid 6. analüüsib konkreetse ettevõtte jätkusuutlikkust lähtudes majandamise tulemustest 7.kirjeldab hoonete, rajatiste ja maastiku hoolduse ja korrashoiu tegevusi väärtustades ümbruse ja hoonete omapära ja rahvusliku stiili ning esteetilist terviklikkust	1. Alateema. Ettevõtte majandamine 1.1 Turismiga seotud seadusandlikud aktid 1.2. Eelarve koostamise põhimõtted 1.3. Valdkonnas kasutatavad raamatupidamis- ja kliendihaldusprogrammid 1.4. Käibejuhtimine maaturismiettevõttes 1.5. Hinnapakkumiste ja arvete koostamine 2. alateema: hoonete ja maastiku hooldus	Loeng Seminar Rühmatöö Õppekäik	Mitteeristav

Hindamismeetod: Rühmatöö Tunnikontroll Ülesanne/harjutus
Lävend
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele
Iseseisvad tööd

Maaturismiettevõtte eelarve koostamine vastavalt juhendile
 Hinnapakumiste koostamine vastavalt ette antud tellimusele ja sihtgrupile
 Arvete koostamine ja vormindamine
 Hinnata valitud ettevõtte keskkonnasäästlikkust, parendusettepanekud

Praktilised tööd

Ettevõtete külastus

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab maaturismiettevõtte ohutu majandamise põhimõtteid ja vastutust Jaotus tundides: teoreetiline töö: 16 praktiline töö: 8 praktika: 30 kokku: 54	1. loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi, lähtudes riiklikust strateegiast 2. loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ja selgitab riskianalüüsi olemust 3. eristab ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldist füüsikalisi, keemilisi, bioloogilisi, psühho-sotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks 4. loetleb ennetavaid meetmeid lähtudes tööõnnetuse ennetamise korrast 5. kirjeldab meeskonnatööna tulekahju ennetamise võimalusi ja enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas 6. analüüsib meeskonnatööna erinevatest allikatest töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni juhtumi näitel 7. selgitab ettevõtja rolle ja vastutust ettevõtte turvalisel majandamisel	1. alateema: Töötervishoid ja -ohutus 1.1.Vastutus õnnetusjuhtumite korral 1.2.Personaliga juhtuvad õnnetused 1.3. Külastajatega juhtuvad õnnetused 2. alateema: Esmaabi	Loeng Rühmatöö Praktiliste situatsioonide lahendamine	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Rühmatöö
 Arutlus
 Probleemsituatsiooni lahendamine

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemise vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

1. Ohutusjuhenditega tutvumine, tutvustamine ja analüüs.

Praktilised tööd

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab piirkondliku ja valdkondliku koostöö tähtsust ja võimalusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 24 kokku: 28	1. loetleb koostööpartnerid ettevõtte arenduseesmärkide elluviimiseks 2. selgitab koostööpartnerite rolli ja kasusid ettevõtte arendustegevustes osalemisel 3. nimetab temaatilisi, piirkondlikke ja üleriigilisi turismiasjaliste võrgustikke ja selgitab nende tegevuspõhimõtteid	1. Turismi arengut mõjutavad tegurid piirkonnas 2. Kohaliku omavalitsuse roll maaturismi arengus 3. Rahvusvahelised ja kohalikud koostööorganisatsioonid turismi valdkonnas, nende roll ettevõtluse arengus 4. Koostöö ettevõtjate vahel	Loeng Rühmatöö Esitlused	Mitteeristav
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Iseseisvad tööd				
Eesti turismiorganisatsioonide ja nende ülesannetega tutvumine Koostöönäited piirkonna ettevõtete vahel - esitlus vastavalt juhendile				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab kvaliteedi arendamise tähtsust ja võimalusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktika: 22 kokku: 30	1. selgitab klientidelt ja koostööpartneritelt tagasiside kogumise tähtsust ja võimalusi 2. selgitab kvaliteedi arendamise põhimõtteid 3. analüüsib ja hindab ettevõtte teenuse kvaliteeti, lähtudes tagasiside tulemustest juhtumi näitel 4. teeb ettepanekuid teenuste kvaliteedi parendamiseks	1. Teenuse kvaliteet maaturismis ja selle hindamise meetodid 1.1. Mystery Shopping 1.2. SERVQUAL test 1.3. Soovitusindeks 2. Kvaliteedijuhtimine Eesti majutusvaldkonnas 3. Kvaliteedimärgised ja nende mõju käibele 3.1. Majutusettevõtete järgud, nende sümbolid Eestis ja mujal maailmas 3.2. Ökomärgised 3.3. Muud kvaliteedimärgised 4. Tagasiside hankimise võimalused maaturismis, tagasiside analüüs 4.1. Aktiivne tagasiside 4.2. Passiivne tagasiside	Loeng Õppekäigud Rühmatöö	Mitteeristav
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Iseseisvad tööd				
1. Maaturismiettevõtete klientide ja ettevõtjate tagasiside broneerimiskeskondades a) www.booking.com b) hostels.com c) airbnb.com				

d) tripadvisor.com
 e) mõni muu vabalt valitud keskkond
 Tagasiside objektiivsus ja subjektiivsus
 2. Teistes Euroopa riikides kasutusel olevad majutusettevõtete järgusüsteemid

Praktilised tööd

Ettevõtete külastus, järgu määramine

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
korraldab majutus-, toitlustus-, tegevus-, seminariteenuse või sündmuse, lähtuvalt külastajate ootustest ja vajadustest ning etteantud lähteülesandest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 24 praktika: 24 kokku: 52	1. planeerib külalistele majutus- ja toitlustusteenused, vaba aja veetmise teenused, ja/või seminariteenused arvestades lähteülesandes kirjeldatud sihtrühma ootusi ja vajadusi 2. teeb rühmatööna teenuse teostamiseks vajalikud ettevalmistused, lähtudes lähteülesandest ja järgides ettevõtte standardeid 3. teostab rühmatööna teenuse ja/või sündmuse, täites meeskonnaliikmena oma ülesandeid ja vastutades nende kvaliteedi eest 4. suhtleb kogu klienditeekonna vältel lähtuvalt kliendikeskse teeninduse põhimõtetest, kasutades vahendatud ja vahetut suhtlust ning kommunikatsioonivahendeid 5. kogub ja analüüsib sihtrühmalt tagasisidet teenuse kvaliteedi kohta, sõnastades parendusettepanekud 6. teostab külastajate lahkumise järgsed toimingud järgides ettevõtte standardeid 7. analüüsib iseenda ja rühmaliikmete tegevust, lähtudes meeskonnatöö-, klienditeeninduse- ja kvaliteedijuhtimise põhimõtetest	1. Klienditsükkel maaturismiettevõttes 1.1 Saabumiseelne etapp 1.2. Saabumisetapp 1.3. Viibimisetapp 1.4. Lahkumisetapp 1.5. Järelmüük ja tagasiside analüüs 2. Teenuste pakkumine vastavalt sihtgrupile, sihtgrupi vajaduste ja ootuste selgitamine	Rühmatöö Loeng	Mitteeristav

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Erinevate ettevõtete poolt pakutavate teenuste ja neile sobivate sihtgruppide analüüs

Praktilised tööd

Teenuste paketi väljatöötamine erinevatele sihtgruppidele rühmatööna vastavalt lähteülesandele
Sündmuse programmi koostamine rühmatööna

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Ardel, T. Maaturismi aabits. Tallinn: Argo, 2004 Käsiraamat alustavale maaturismiettevõtjale. Tallinn: MTÜ Eesti Maaturism, 2001; Puhkus tootmistasus. Tallinn: MTÜ Eesti Maaturism, 2002; Perepuhkus. Tallinn: MTÜ Eesti Maaturism, 2003; Tervise- ja invapuhkus. Tallinn: MTÜ Eesti Maaturism, 2003. Tooman, H., Müristaja, H. Turismiühikoha arendus ja turundus. Tallinn: Argo, 2008 Terviklik kvaliteedijuhtimine. Teooria ja praktika. Tallinn: Külim, 2006; Kvaliteet turismis. www.visitestonia.com . Reinberg, L., Alver, J., Alver, L. Finantsarvestus. Tallinn: Deebet, 2004; Kõiv, K., Mets, T. Majandusarvestus ja finantsjuhtimine. Talutoodete otseturundus. Käsiraamat. Tallinn: EV Põllumajandusministeerium, 2000; Zirnask, V. Strateegiline finantsjuhtimine. Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2008; Tearu, A. Ettevõtte raamatupidamine. Tallinn: Pegasus, 2005; www.raamatupidaja.ee</p>

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Kutsealane inglise keel	2,5	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab lihtsat erialast ingliskeelset suhtlust, suheldes võõrkeelt kõnelevate küllastajatega teenindussituatsioonides, edastab oma erialases töös turismialast suulist ja kirjalikku infot.		
Teoreetiline töö	Iseseisev töö		
20 t	46 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
koostab inglise keeles EL tööturu kandideerimiseks vajalikud dokumendid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 3 iseseisev töö: 3 kokku: 6	1. tutvustab suuliselt ja kirjalikult, lihtsalt ja seostatult inglise keeles ennast kui isiksust, enda tugevusi ja nõrkusi. 2. kirjeldab näidise eeskujul oma eriala ja tööülesandeid, annab hinnangu enda kutsealasele ettevalmistusele. 3. koostab juhendi alusel elektroonilise töökohale/praktikakohale kandideerimise avalduse, motivatsioonikirja, Europassi CV kasutades internetipõhiseid näidiseid	1. Enesetutvustus 2. Karjääri planeerimine: 2.1 isikuandmed 2.2 erialaga sobivad ametikohad 2.3 erialaga seotud tööülesanded 2.4 Europass Cvja motivatsioonikiri 3. Keelestruktuurid	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Rollimäng: tööintervjuu
Kirjalik töö: avaldus, Europassi CV, motivatsioonikiri (elektrooniliselt)

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Õpilane koostab Europass CVja motivatsioonikirja

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 10 kokku: 14	1. loeb lihtsat inglise keelset kutsealast teksti ja vastab teksti kohta esitatud küsimustele 2. koostab inglise keelse teksti, kasutades turismialast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt	Aktiivne puhkus Reisitoimingud Keelestruktuurid	Teksti lugemine, tõlkimine, sõnastiku kasutamine. Struktureeritud kokkuvõtte koostamine erialasest tekstist.	Mitteeristav

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 10 kokku: 14	1. selgitab inglise keeles kliendi vajadusi, soove ja ootusi, kasutades näidisküsimusi 2. nõustab inglise keeles klienti majutuse ja transpordi küsimustes vastavalt lähteülesandele 3. vastab arusaadavas inglise keeles turismitooteid- ja teenuseid puudutavatele küsimustele 4. tutvustab inglise keeles kliendile ja koostööpartnerile ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid juhendi alusel 5. lahendab inglise keeles probleemjuhtumi, kasutades etteantud lausemalle ning andes tagasisidet	1.Klienditeenindus turismiettevõttes: 1.1 turismisihtkohad 1.2 turismiteenused ja lisateenused 1.3 majutusteenused 1.4 transporditeenused 1.5 toitlustusteenused 2. Keelestruktuurid	Kombineeritud loeng, dialoog. Rühmatöö Rollimäng. Kirjalikud harjutused.	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Kirjalik kontrolltöö alateemade sõnavara kohta.
Klienditeeninduse situatsioonide lahendamine.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles Jaotus tundides:	1. kasutab info otsimisel usaldusväärseid inglisekeelseid teabeallikaid 2. leiab juhendi alusel inglise keelsetest	1. Turismitoote tutvustamine: 1.1 turismitooted 1.2 marsruudi kirjeldamine	Info otsing Rollimäng Teksti koostamine	Mitteeristav

teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 6 kokku: 8	allikatest teenusepakkujaid transpordile, majutusele ja lisateenustele 3. pöördub inglise keeles, kirja teel hinnapakkumise saamiseks välisriikide teenusepakkujate poole näidiskirjade alusel 4. kasutab turismitoodete koostamisel etteantud reisisihtkohtade inglisekeelseid nimetusi 5. kirjeldab sihtrühmale reisiinfot ja sihtkohta lihtsas selges inglise keeles 6. tutvustab ringreisi marsruuti ja ajagraafikut arusaadavas selges inglise keeles 7. nimetab sihtgrupile vajalikud reisidokumendid korrektsete inglisekeelsete terminitega 8. koostab kirjalikult inglise keeles, õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakkumise juhendi alusel	1.3 detailse reisiinfo edastamine 1.4 reisidokumentide nimetamine 2. Keelestruktuurid	Kirjalikud harjutused
---	--	---	-----------------------

Hindamisülesanne:

Turismitootete tutvustamine suuliselt ja kirjalikult

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisisuhte turustamise ja korraldamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 3 iseseisev töö: 5 kokku: 8	1. koostab inglise keeles pakkumusi toodetele ja teenustele juhendi alusel 2. tutvustab arusaadavas inglise keeles reisisuhteid ja pakette 3. koostab lihtsas ja selges inglise keeles müügitöö korraldamiseks vajalikke e-kirju näidiskirjade alusel 4. suhtleb kliendiga telefoni teel, lihtsas ja selges inglise keeles näidisdialoogide alusel 5. selgitab kliendile arusaadavas inglise keeles eri reisidokumentide tingimusi 6. vormistab näidisdokumentide alusel, inglise keeles, turundamiseks ja müügitööks vajalikke dokumente	1. Reisisuhte pakkumused: 1.1 reisipaketid 1.2 müügitöö korraldamine 1.3 pakettide turundamine 1.4 ametialane telefonisuhtlus (sh Skype-suhtlus) 1.5 ametialased e-kirjad 2. Keelestruktuurid	Info otsing Rollimäng Teksti koostamine Kirjalikud harjutused	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Koostab reisipaketi, esitleb. Koostab reisipaketi müügiks /turundamiseks vajalikke e-kirju. Rollimängus müüb / turundab reisipaketti.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Koostab reisipaketi. Valmistab ette reisipaketi esitluse. Koostab reisipaketi müügiks /turundamiseks vajalikke e-kirju.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
kasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 6 kokku: 8	1. nimetab olulisi turismiorganisatsioone ja nende tegevusvaldkondi lihtsas selges inglise keeles. 2. kirjeldab turismi vorme ja liike juhendi alusel lihtsas selges inglise keeles. 3. selgitab turismistatistika näitajaid näidise alusel lihtsas selges inglise keeles 4. nõustab külastajaid inglise keeles lähipiirkonna vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas kasutades erinevaid infoallikaid	1. Erialane professionaalne info: 1.1 turismiorganisatsioonid 1.2 turismi vormid ja liigid 1.3 aktiivse puhkuse tegevused 1.4 turismistatistika 2. Turismiattraksioonid 2.1 Vaatamisväärsused 2.2 Vabaajaveetmine 3. Keelestruktuurid	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Ettekanne hindamiskriteeriumite alusel Lähipiirkonna vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste tutvustamine kliendile			
Lävend			
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele			
Iseseisvad tööd			
Valmistab turismivaldkonna infomaterjalide põhjal ette esitluse.			

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 6 kokku: 8	1. tutvustab arusaadavas inglise keeles olulisi turismisihthohti Eestis ja maailmas 2. selgitab arusaadavas inglise keeles Eesti ja etteantud sihtriikide kultuuride erinevusi ning tavasid ja kombeid 3. nimetab Eesti kaardi alusel etteantud piirkonna loodus-, kultuuri- ja ajaloo-objekte	1. Turismigeograafia ja kultuurilugu: 1.1 olulised vaatamisväärsused 1.2 sihtkoha ajalugu ja kultuur 1.3 sihtkoha tavad, kombed ja religioossed tõekspidamised 1.4 olulised tähtpäevad 2. Keelestruktuurid	kombineeritud loeng, esitlus, info otsimine ja töötlemine,	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitlus ühe turismipiirkonna kohta hindamiskriteeriumite alusel				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				

Iseseisvad tööd

Valmistab ette kultuuriloolise ja turismigeograafilise info sihtkoha kohta.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Stott, R.Revell "Highly Recommended English for the hotel and catering industry - õpik ja töövihik, 2004 T.Scott, A. Buckingham " At Your Service" 1997 V. Raid "Sõnavara restoranipidajale" 2000 A. Pikver "Increase Your Vocabulary" 1998 A. Jaagus, T.Libek "Kitchen Communication" 2005 S. Redman, R. Gairns " Test Your English Vocabulary in use" 2000

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“ VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Klienditeenindus	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija rakendab teenindusprotsessis kliendikeskse teenindamise põhimõtteid		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
20 t	10 t	48 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab külastaja vajadustele ja soovidele orienteeritud teenuse ja teenindamise olemust turismiettevõtluses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	1. selgitab rühmatööna külalislahkuse, teeninduskultuuri, teenindusliku mõttelaadi, teenuse ja teenindamise sisu ja tähtsust majutuseettevõtte konkurentsivõimele 2. kirjeldab erineva äriideega majutuseettevõtete teenuseid lähtuvalt kliendirühmade vajadustest 3. kirjeldab juhtumi näitel meeskonnatöö tähtsust majutus- ja toitlustusteenuse pakkumisel	1. Teeninduse mõiste ja olemus 1.1 Teeninduse kvaliteet, mõjutavad tegurid 1.2 Klientide soovid ja ootused 1.3 Eri kliendirühmade vajadused 1.4 Soovide kindlakstegemine 1.5 Ootuse tekkimise protsess 1.6 Meeskonnatöö klienditeeninduses	Kombineeritud loeng, arutelu, rühmatöö, juhtumi analüüs, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rühmatöö esitlus: Külastaja ootused ja soovid				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

mõistab teenindaja erinevaid rolle teenindusprotsessis Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	1. nimetab külastaja peamised ootused teenindajale teenindusprotsessis 2. nimetab tööandja peamised ootused teenindajale lähtudes kliendikesksest teenindamisest ja kutse-etikast 3. selgitab rühmatööna teenindaja rolli ettevõtte maine kujundamisel 4. selgitab teenindaja vastutust teenindusprotsessi toimimise eest vastavalt etteantud majutusettevõtte teenindusstandardile lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest	1. Klienditeenindaja ja teenindusettevõtte organisatsioon 1.1 Kutse-etiika 1.2 Klienditeenindaja teoreetilised, praktilised ja sotsiaal-kultuurilised valmisolekud 1.3 Klienditeenindaja kuvand, kuvandi elemendid: vormirõivastus ja selle lisandid, puhtus ja hügieen, liigutused ja kõnnak 1.4 Klienditeenindaja vastutus	Loeng, arutelu, rühmatöö, rollimäng	Mitteeristav
--	---	--	-------------------------------------	--------------

Hindamisülesanne:

Tööleht: klienditeenindaja rollid ja ülesanded

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
rakendab turismi-, majutus- ja toitlustusettevõttele sobivat suhtlemistehnikat ja käitumist teenindusprotsessis Jaotus tundides: praktiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	1. alustab ja lõpetab teenindusolukorra kasutades sobivaid viisakusväljendeid luues positiivse õhkkonna 2. käitub kehtestavalt erinevates teenindusolukordades kasutades sobivaid sõnalisi ja mitesõnalisi suhtlusvahendeid 3. teenindab külastajat lähtudes tema vajadustest, soovidest ja ootustest 4. kasutab korrektset ja erialast terminoloogiat majutus- ja toitlustusvaldkonna toodete ja teenuste tutvustamisel	Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine Kliendikontakti loomine ja hoidmine 1. Suhtlemine teenindussituatsioonides 1.1 Suhtlemistasandid, nende teadlik kasutamine klienditeeninduses 1.2 Erinevad käitumisviisid 1.3 Kehtestava käitumise tehnikad 1.4 Korrektnee keelekasutus suhtlemisel 1.5 Empaatia	Loeng, arutelu, rühmatöö, rollimäng, probleemülesannete lahendamine praktiline töö	Mitteeristav

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Praktilised tööd

Erinevad suhtlemisituatsioonid klientidega

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Õppematerjalid

H. Tooman Kuidas kasvab Turismipuu?
McKay, M jt (1999) Suhtlemisoskused, Kirjastus Väike V
anker
Karjatse, M. (1998) Miks klient rahul ei ole, Tallinn
Lehtsaar, T (2008) Suhtlemiskonflikti psühholoogia, TÜ Kirjastus
Næssén, L-O (2001) Parem teenindamine. Avita
Niiberg, T; Urva, t (2009) Enesekehtestamine - ei või ja.
Tooman, H., Mae, A. (1999) Inimeselt inimesele
Tooman, H. (2003). Teeninduskultuur kui turundussõnum
Toots, K. (2007) Teeninduskultuur TÜ
Interneti allikad: <http://www.teenindaja>.

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Giiditöö alused	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	Saavutatud on vähemalt turismigeograafia õpiväljundid Eesti turismigeograafiast ja kultuuriloost.		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane valdab giiditöö aluseid.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Praktika	Iseseisev töö
10 t	10 t	16 t	16 t

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab giiditöö olemust ja giid rolli Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktika: 16 kokku: 26	1. mõistab giiditöö olemust ja giid rolli riigi/turismipiirkonna/turismisihtkoha esindajana lähtudes giidi kutsestandardist 2. käitub kliendisõbralikult giidi erinevates rollides arvestades sihtrühma eripäradega	1. Kutsestandard 1.1 Giidi kutse. 1.2 Giiditöö eetika 2. Giidide liigitus ja roll. 2.1 Giiditööks vajalikud isikuomadused. 3. Avalik esinemine. 3.1 Kõnetehnika ja häälekoolitus. 4. Toimimine erinevates olukordadesl. 4.1 Esmaabi 4.2 Toimimine õnnetusjuhtumi korral 4.3 Konfliktituatsioonide ja probleemide lahendamine. 5. Tundlike teemade käsitlemine. 5.1 Kultuurisli-ajaloolised erinevused 5.2 Usulise eripära arvestamine giiditöös 6. Giid kui ettevõtja 6.1 Ettevõtlusvormid giidina 6.2 Hinnakujundus	Kombineeritud loeng. Praktiliste ülesannete lahendamine. Rühmatöö Rollimäng Õppekäik	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Giiditööga seotud situatsioonide lahendamine rollimänguna.
Osalemine professionaalse giidi ekskursioonil ja selle kirjalik analüüs etteantud juhendi alusel.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.
Iseseisvad tööd
Essee: giid roll turismisihtkoha esindajana (lähtudes giidi kutsestandardist)
Praktilised tööd
Osalemine professionaalse giidi ekskursioonil ja selle kirjalik analüüs etteantud juhendi alusel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
rakendab giiditöö metoodilisi aluseid Jaotus tundides: praktiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	1. koostab ekskursioonimarsruute ja giiditekste erinevatele sihtrühmadele 2. valdab kultuuri- ja looduspärandi vahendamise põhimõtteid kasutades kaasaegset esitlusmetoodikat ja tehnilisi vahendeid	1. Giiditöö metoodika alused. 1.1 Giiditeksi koostamise põhimõtted. 1.2 Ekskursiooni korraldamine. 1.3 Kultuuri- ja looduspärandi vahendamine põhimõtted. 1.4 Ümberkehastumine ja draama. 1.5 Tehniliste vahendite kasutamine giiditöös.	Kombineeritud loeng. Praktiliste ülesannete lahendamine. Rollimäng	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Koostab giidimarsuudi ja giiditeksi
Giiditöö lähtudes sihtrühmast, sihtkohast ja keskkonnaoludest (jalgsi linnaekskursioonil/ bussiekskursioonil/ loodusrajal-üks kolmest).

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.

Iseseisvad tööd

Koostab giidimarsuudi ja giiditeksi

Praktilised tööd

Giiditöö lähtudes sihtrühmast, sihtkohast ja keskkonnaoludest

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb sooritatud hindamisülesannete alusel: praktilised giiditööharjutused ja konfliktsituatsiooni lahendamine.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused; 2001, Weier, M. (2011) . Ham, Sam H. Looduse interpreteerija käsiraamat, 2005 http://www.ecce.ee/et/giidikool http://ecce.ee/files/file/heast%20suurepraseks%20giidiks%20

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“ VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Vastuvõtutöö alused	4	
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud turismimajanduse ning klienditeeninduse moodul		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tutvustab, soovib ning müüb vastuvõtu administraatorina erineva kultuuritaustaga külastajatele majutusettevõtte teenuseid, lähtudes ettevõtte teenindusstandarditest ja töökorraldusest.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Praktika	
24 t	24 t	56 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab vastuvõtuosakonna töökorraldust kõigis külastaja teekonna etappides Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline: 8 kokku: 14	1. nimetab vastuvõtuosakonna erinevaid ametikohti, peamisi tööülesandeid ja nendevahelisi seoseid 2. kirjeldab vastuvõtuosakonna peamisi tööprotsesse külastaja teekonnal: enne saabumist, saabumisel, viibimisel, lahkumisel ja lahkumise järel	1. Vastuvõtuosakonna ülesehitus ja funktsioonid. 1.1 Ametid ja tööülesanded vastuvõtus. 1.2 Vastuvõtuosakonna koostöö teiste majutusettevõtte osakondadega. 2. Klienditeekonna etapid, nende tähtsus majutusettevõttes. 3. Majutusinfosüsteemi Fidelio ja Hotis tutvustus, kasutamine.	Rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö majutusinfosüsteemis (Fidelio), õppekäik.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab kokkuvõtte õppekäigust, etteantud küsimuste põhjal. Õpilane lahendab kompleksülesande majutusinfosüsteemis Fidelio				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Praktilised tööd				
Majutusinfosüsteemi Fidelio õppeprogrammi kasutamine				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
võtab vastu erinevatest kanalitest saabuvaid klienditellimusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline: 14 kokku: 22	1. nimetab tellimuste tüüpe 2. kirjeldab tubade tüüpe ja kategooriaid ja vooditüüpe 3. koostab infopäringule keeleliselt korrektse vastuskirja e-etiketi ja ettevõtte teenindusstandardi alusel	1. Majutusettevõtte tubade tüübid, kategooriad. 2. Tellimuste korraldamine. 2.1 Infopäringutele vastamine. 2.2 Tellimuskanalid ja tellimuste viisid. 2.3 Nõuded ja töökorraldus tellimuste korraldamisel, broneerimisel, vormistamisel, kinnitamisel, tühistamisel, vahendamisel.	Mitteeristav
Lävend			
Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele			
Iseseisvad tööd			
Teenindusstandardi koostamine vastvõtutöötajatele.			
Praktilised tööd			
Küllastajate majutamine sobivasse numbritappa, saabujate aruande alusel. Tellimustega seotud toimingud infosüsteemis Fidelio: broneeringute, kinnitus- ja tühistamiskirjade vormistamine.			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab küllastajae sisse- ja väljaregistreerimise toiminguid Jaotus tundides: praktiline töö: 16 praktiline: 16 kokku: 32	1. viib läbi korrektse ja ettevõtte teenindusstandardile vastava sisseregistreerimisprotseduuri 2. viib läbi korrektse ja ettevõtte teenindusstandardile vastava väljaregistreerimisprotseduuri 3. kirjeldab ülemüügi tekkepõhjuseid ja sellest tulenevate probleemide lahendusvõimalusi	1. Küllastajate vastuvõtmine. 1.1 Küllastajae sisseregistreerimisprotsess ja nõuded. 1.2 Küllastajae lahkumisetapp ja nõuded. 1.3 Vastuvõtt kasutatav dokumentatsioon.	Kombineeritud loeng, iseseisev töö arvutis, rühmatöö, rollimäng	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane teostab sisseregistreerimise ja väljaregistreerimise erinevate kliendigruppide puhul: juhuküllastajae, individuaal- grupiküllastajae, majutusinfosüsteemis Fidelio. Paaristöö rollimänguna: õpilane teostab sujuva ja oskusliku sisse- ja väljaregistreerimise küllastajaele.				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Praktilised tööd				
Majutusinfosüsteemis Fidelio: sisseregistreerimine ja väljaregistreerimine erinevate kliendigruppide puhul: juhuküllastajae, individuaal- grupiküllastajae.				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

teostab majutusettevõtte teenuste- ja lisateenuste müüki Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 4 prakтика: 10 kokku: 20	1. kirjeldab ja soovib rühmatööna küllastajale erinevaid majutusettevõttes pakutavaid teenuseid 2. kirjeldab rühmatööna majutusettevõtte lisamüügi võimalusi 3. koostab küllastajale juhendi alusel kirjaliku majutusarve koos kõikide lisateenustega 4. arveldab küllastajatega, kasutades erinevaid maksevahendeid	1. Teenuste liigitamine ja müük. 2. Lisateenuste korraldus ja müük. 3. Arveldamine majutusettevõtte vastuvõtus.	Kombineeritud loeng, iseseisev töö, rühmatöö	Mitteeristav
---	---	---	--	--------------

Hindamisülesanne:

Etteantud ülesande põhjal arve koostamine küllastajale. Sobivate majutusteenuste soovitamine klienditüübist lähtuvalt.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Praktilised tööd

Arvete koostamine ja väljastamine majutusettevõtte infosüsteemis. Arvete muutmine, annulleerimine. Käsitsi arvete koostamine näidisülesande põhjal.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab majutusettevõtte teenuste hinnapakumise Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 prakтика: 8 kokku: 16	1. koostab kirjaliku, keeleliselt korrektse hinnapakumise individuaalkliendile, arvestades küllastaja ootusi ja vajadusi ning ettevõtte võimalusi, hinnapoliitikat ja müügitöö eetikat 2. esitleb ja kirjeldab suuliselt hinnapakumises kajastatud tooteid ja teenuseid potentsiaalsele küllastajale, tuues välja ettevõtte tugevused ja konkurentsieelise	1. Erinevad hinnakategooriad majutusettevõttes. 2. Hinnapakumise koostamise nõuded. 3. Püsikliendisüsteem ja boonused. 4. Individuaal- ja rühmatellimuste hinnapakumised.	kombineeritud loeng, iseseisev töö, rollimängud, paaritöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Hinnapakumise koostamine vastavalt kliendi soovile. Õpilane koostab etteantud ülesande/päringu põhjal korrektse pakkumiskirja koos pakutavate teenuste ning hinnakalkulatsiooniga.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Hinnapakumise koostamine vastavalt kliendi soovile, etteantud ülesande põhjal.

Praktilised tööd

Hinnapakumise koostamine vastavalt kliendi soovile.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid läveni tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hotellimajanduse alused; Autor: Tiina Viin, Reet Villig 2. Hotelli vastuvõtt; Autor: Tiina Viin 3. EHRL hotelliteenindaja kutseeksami materjalid, http://www.ehrl.ee/hotelliteenindaja-kutseeksami-info-materjalid 4. Kuidas kasvab turismipuu; Autor: Heli Tooman

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Soome keel	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab aru põhilisest erialasest võõrkeelsest infost ja väljendab ennast arusaadavalt lihtsate seostatud lausetega tüüpilistes töösituatsioonides.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
30 t	20 t	80 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab lihtsat kutsealast soomekeelset teksti, koostab igapäevatööga seotud lühikesi, lihtsaid tekste. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	1. loeb lihtsat soomekeelset kutsealast teksti ja vastab lühikeste lausetega teksti kohta esitatud küsimustele. 2. koostab lühikesi soomekeelseid tekste, kasutades turismialast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt.	1. Erinevate erialaste tekstide lugemine internetisõnastiku abil. 2. Erialasest tekstist struktureeritud kokkuvõtte koostamine. 3. Lühikese erialase teksti koostamine.	Lugemisülesanded, sh funktsionaalse lugemise ülesanded Tekstitöötlus Ülevaate ja kokkuvõtte koostamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Tööleht loetud erialase teksti kohta Koostab kirjalikult lihtsa turismitoote tutvustuse				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
väljendab end teenindussituatsioonis	1. selgitab soome keeles kliendi vajadusi,	1. Klienditeenindus turismiettevõttes	Rollimäng	Mitteeristav

lihtsas soome keeles Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	soove ja ootusi, kasutades näidisküsimusi. 2. nõustab soome keeles klienti majutuse ja transpordi küsimustes 3. vastab lihtsas soome keeles turismitooteidja teenuseid puudutavatele küsimustele. 4. tutvustab soome keeles kliendile ja koostööpartnerile ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid juhendi alusel. 5. lahendab soome keeles probleemjuhtumi, kasutades etteantud lausemalle.	1.1. Turismisihtkohad (s.h Euroopa riikide ja pealinnade nimetused) 1.2. Turismiteenused ja lisateenused 1.3. Majutusteenused 1.4. Transporditeenused 1.5. Toitlustusteenused 2. Keelestruktuurid	Probleemsituatsioonid Lugemisülesanded Rollimäng
--	---	--	--

Hindamisülesanne:

Klienditeeninduse situatsioonide lahendamine vastavalt hindamiskriteeriumitele

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
esitleb turismitoodet lihtsas soome keeles Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 20 kokku: 26	1. kasutab info otsimisel usaldusväärseid soomekeelseid teabeallikaid 2. leiab juhendi alusel soomekeelsetest allikatest teenusepakujaid transpordile, majutusele ja lisateenustele. 3. pöördub soome keeles, kirja teel hinnapakkumise saamiseks Soome teenusepakujate poole näidiskirjade alusel 4. kasutab turismitoodete koostamisel etteantud reisisihtkohtade soomekeelseid nimetusi 5. kirjeldab sihtrühmale reisiinfot ja sihtkohta lihtsas soome keeles 6. tutvustab ringreisi marsruuti ja ajagraafikut lihtsas soome keeles 7. nimetab sihtgrupile vajalikud reisdokumendid korrektsete soomekeelsete terminitega 8. koostab kirjalikult soome keeles, õigusaktidele vastava reisipaketi kirjelduse ja hinnapakkumise juhendi alusel.	1. Turismitoote tutvustamine 1.2. Marsruudi kirjeldamine 1.3. Detailse reisiinfo edastamine 1.4. Reisdokumentide kirjeldused 2. Ametikirja kirjutamine teenusepakujale 3. Reisipaketi kirjelduse ja hinnapakkumuse koostamine 4. Keelestruktuurid	Töö arvutiga Rollimäng Kirjalikud harjutused Lugemisülesanded	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Kirjalik ülesanne hindamiskriteeriumite alusel

Rollimäng: turismitoote tutvustamine.

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kasutab oma töös vajalikku soomekeelset turismialast infot Jaotus tundides: praktiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	1. nimetab olulisi turismiorganisatsioone ja nende tegevusvaldkondi lihtsas soome keeles 2. kirjeldab turismi vorme ja liike juhendi alusel lihtsas soome keeles 3. selgitab turismistatistika näitajaid näidise alusel lihtsas soome keeles 4. nõustab küllastajaid soome keeles lähipiirkonna vaba-aja veetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas kasutades erinevaid infoallikaid.	1. Erialane professionaalne info 1.1. Turismiorganisatsioonid 1.2. Turismi vormid ja liigid 1.3. Turismistatistika 2. Keelestruktuurid	Töö arvutiga Lugemisülesanded Kirjalikud ülesanded Esitlus Rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitab esitlusena turismivaldkonna infomaterjalide põhjal koostatud ülevaate				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
annab adekvaatset informatsiooni sihtkoha erisuste kohta, vastab kliendi päringutele ja lahendab kaebused Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 10 iseseisev töö: 12 kokku: 26	1. koostab juhendi abil ametikirju kasutades turismialaseid termineid 2. lahendab erinevaid kliendi kaebustega seotud teenindussituatsioone lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest 3. soovitab ja võrdleb pakettreise lähtudes sihtrüha vajadustest	1. Reisisüsteemide paketi koostamine 1.1. Ametialane kirjavahetus 1.2. Pakettreise koostamine ja esitlemine 1.3. Probleemide ja kaebuste lahendamine	Töö arvutiga Lugemisülesanded Kirjalikud ülesanded Esitlus Rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Arvestustöö kutsealase sõnavara omandamise peale -kõik õpiväljundid Pakettreise võrdlemine ja soovimine kliendile Ametikirjad: Järelepärimine ja pakkumine Rollimänguna teenindussituatsioonis kliendi kaebuse lahendamine				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Kaare Sark Hyvä-parempi-paras Tiina Maripuu, Sülvi Mölder Turismi soome keel

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“ VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskharidusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Loodusturism ja aktiivne puhkus	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ökoloogia põhimõtetest ja Eesti looduskeskkonnast kui rekreatsiooni põhiresursist, säästva looduskasutuse põhimõtetest ning mõistab looduse säästva kasutamise ja koormustaluvuse arvestamise vajalikkust.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
20 t	22 t	62 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omandab teadmised ökoloogia põhimõtetest ja Eesti looduskeskkonnast kui rekreatsiooni põhiresursist ning säästva looduskasutuse põhimõtetest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 4 kokku: 10	mõistab looduslikke ökosüsteeme, ökosüsteemide komponente ja bioloogilise mitmekesisuse tähtsust ning arvestab seda rekreatsioonis	1.Ökoloogia alused 1.1 Eluslooduse organiseerituse tasemed; 1.2 ökosüsteemi mõiste ja komponendid ning ökoloogilised seosed; 1.3 ökoloogilised tegurid: looduslikud ökosüsteemid; 1.4 bioloogiline mitmekesisus ja ökosüsteemide tasakaal	loeng, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hinnatakse koos ÖV 3 ja 4				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

<p>teab nii enamlevinud kui ka ja haruldasi floora ja fauna esindajaid ning oskab neid vajadusel leida ning tutvustada</p> <p>Jaotus tundides: praktiline töö: 6 iseseisev töö: 22 kokku: 28</p>	<p>1. määrab Eesti looduses enamlevinud taime- ja loomaliike</p> <p>2. kirjeldab levinud jahilinde ja ulukeid ning nende levikupiirkondi</p> <p>3. nimetab ja kirjeldab veretuks jahiks sobivaid loomi ja linde ja nende leidmise võimalusi</p>	<p>1. Floora</p> <p>1.1 Vetikad, sammaltaimed, sõnajalgtaimed, paljasseemnetaimed, õistaimed, nende morfoloogia ja enamlevinud liigid</p> <p>1.2 Taimekooslused: metsakasvukohad, looduslikud ja pool-looduslikud taimekooslused</p> <p>1.3 Samblike ja seente morfoloogia ja enamlevinud liigid</p> <p>2. Fauna</p> <p>2.1 Lüliljalgsete; kalade, roomajate, kahepaiksete, lindude ja imetajate morfoloogia, elupaigad, eluviisid, tegutsemisjäljed ning enamlevinud liigid</p> <p>3. Jahilinnud ja ulukid, jahikorraldus</p> <p>4. Kalastus ja vähipüük</p>	<p>loeng, praktiline töö, iseseisev töö, esitlus</p>	<p>Mitteeristav</p>
---	---	---	--	---------------------

Hindamisülesanne:

I Õpimapp- enamlevinud sammal- ja sõnajalgtaimede liike (6 liiki); enamlevinud okaspuid (6 liiki) sh kodumaiseid okaspuid (4 liiki) õistaimi (30 liiki); enamlevinud söödavaid taimi (10 liiki), ravimtaimi (10 liiki) ja mürgiseid taimi (10 liiki); määrata enamlevinud samblikke (3) ja söödavaid seeni (10 liiki) ja mürgiseid seeni (3); lüliljalgseid (5); kahepaikseid (3 liiki) ja roomajaid (3 liiki); linde (20 liiki); imetajaid (20 liiki); enamlevinud loomaliike nende tegutsemisjälgede abil (10 liiki)

II- kirjeldab ja esitleb jahiturismiks (sh veretu jaht)sobivaid ulukeid/linde ja nende leidmise võimalusi

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Õpimapp (elektroniline) liikide määramise kohta määrata ja kajastada õpimapis

- enamlevinud sammal- ja sõnajalgtaimede liike (10 liiki);
- kodumaiseid okaspuid (4 liiki) ja enamlevinud okaspuid (6);
- määrata enamlevinud õistaimi (30 liiki);
- määrata enamlevinud söödavaid taimi (15 liiki), ravimtaimi (15 liiki) ja mürgiseid taimi (15 liiki);
- määrata enamlevinud samblikke (5) ja söödavaid (10 liiki) ja mürgiseid seeni;
- määrata metsakasvukohatüüpe (10 tüüpi), niidukooslusi (4 kooslust), sookooslusi (3 kooslust) ja teada nende koormustaluvust;
- määrata enamlevinud lüliljalgseid (20);
- määrata kahepaikseid (5 liiki) ja roomajaid (5 liiki);
- määrata linde (30 liiki);
- määrata enamlevinud imetajaid (20 liiki);
- määrata enamlevinud loomaliike (15 liiki) nende tegutsemisjälgede abil

Praktilised tööd

Õppekäik - liikide määramine

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
väärtustab Eesti looduskeskkonda kui rekreatsiooni põhiressurssi, mõistab looduse säästva kasutamise ja koormustaluvuse arvestamise vajalikkust Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 10 iseseisev töö: 12 kokku: 26	1. mõistab säästva looduskasutuse põhimõtteid ja koormustaluvuse arvestamise vajalikkust 2. kasutab teadmisi Eesti kaitsealadest ja looduse kaitstavatest üksikobjektidest ning nende kaitsekorrast tulenevaid kasutamise võimalusi rekreatsioonis 3. teab taimestiku ja loomastiku kaitsekategooriaid ja enamlevinud kaitsealuseid liike ja nende kaitse korraldamist 4. rakendab igaüheõigust looduses viibimisel vastavuses õigusaktidega	1.Looduse koormustaluvus. 1.2 Säästvuse põhimõtted looduskeskkonna kasutamisel rekreatsioonis. 1.3 Igaüheõigus looduses viibimisel. 2. Kaitsealad ja kaitstavate alade erinevad kaitsekorrad 2.1 Rahvuspargid; looduskaitsealad; looduspargid ja maastikukaitsealad; programmalad; kaitstavad looduse üksikobjektid; 2.2 Natura 2000 linnu- ja loodushoiualad; vääriselupaigad, biosfäärikaitsealad. 3. Taimestiku kaitse 3.1 Taimeliikide kaitse alla võtmise põhimõtted 3.2 taimestiku kaitsekategooriad; 3.3 kaitsealused taimeliigid 4. Loomastiku kaitse 4.1 Kaitse alla võtmise põhimõtted 4.2 Kaitsekategooriad; kaitsealused loomaliigid 4.3 Loomakaitse eetilised põhimõtted 5. Punane raamat ja Eesti ürglooduse raamat 6. Roheline võrgustik ja rohealade loodushoid 7. RMK- puhkealad 8. Looduskaitsega tegelevad riiklikud ja valitsusvälised organisatsioonid 9. Keskkonnakasutusload 10. Looduskaitsega seotud rahvusvahelised konventsioonid	Loeng, iseseisev töö	Mitteeristav

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemise vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

määrata metsakasvukohatüüpe (10 tüüpi), niidukooslusi (4 kooslust), sookooslusi (3 kooslust) ja teada nende koormustaluvust

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib ja viib läbi loodusmatka lähtudes sihtrühmast ja temaatikast kasutades looduse vahendamise programmi ettevalmistatud materjalide abi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 24 kokku: 40	1. planeerib matka vastavalt sihtrühmale, koostab marsuudi, loob giiditeksti, milles kasutab moodulis õpitud teadmisi looduskeskkonna kohta 2. esitab ja kaitseb planeeritud matka kava 3. viib läbi planeeritud matka oma rühmakaaslastele arvestades kehtivat seadusandlust ja head tava 4. kogub tagasiside, analüüsib matka sobivust sihtrühmale	1. Aktiivne puhkus 1.1 Ohutuse ja seadusandlus rekreatiivsete tegevuste korraldamisel (igaüheõigus, hoolikuse standard, lepinguväliste kohustuste seadus, toote ja teenuse ohutuse seadus, spordiseadus), turvalisuse-alased protseduurid ja miinimumnõuded matkakorraldajale 1.2 Grupipsühholoogia ja klienditeeninduse eripärad rekreatiivsete tegevuste korraldamisel ja läbiviimisel 2. Matkamine 2.1 Matkamine liikumisharrastusena 2.2 Eesti ja Euroopa matkamise hea tava. 2.3 Matkaorganisatsioonid, nende ülesanded. 2.4 Matkaliigid. 2.5 Matkaradade tüübid ja raskusastmed, märgistamise ja hooldamise alused	Loeng, praktiline töö	Mitteeristav

		2.6 Matka planeerimine ja matkataktilika. Matkatehnika. Matkavarustus. 3.Looduse vahendamise eesmärgid ja meetodid 3.1 Loodusekursiooni ja looduse vahendamise programmi koostamine ja ettevalmistamine (sh marsruudi koostamine, giiditeksti loomine lähtudes sihtgrupist, ekskursiooniks / matkaks materjalide ettevalmistamine) 3.2 Varuprogramm. 3.3 Loodusekursiooni, matka ja looduse vahendamise programmi läbiviimine ja Järelanalüüs		
--	--	---	--	--

Hindamisülesanne:

hinnatakse lõimitult giigitöö alustega
 Koostab matkakava, viib läbi planeeritud matka
 I Matka kava esitus (reklaam, lühitutvustus kliendile)
 II Matka läbiviimine
 III- Analüüs matka kohta, annab hinnang oma tegevusele

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Iseseisvad tööd

Matkakava koostamine etteantud sihtrühmale kindlas piirkonnas, giiditekstide ettevalmistamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Kuresoo, R., Relve, H., Rohtmets, I. Eesti elusloodus. Tallinn: Varrak, 2005 Käsiraamat loodusturismi ettevõtjale. [Võrguteavik]. Tartu: SA Lõuna-Eesti Turism, 2007, www.southeastonia.info ; Loodusretke juhi ABC. [Koostaja Belials, V]. Tartu: Halo, 2006; Aktiivne puhkus. Tallinn: MTÜ Eesti Maaturism, 2002.

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“ VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
14	Hoonete ja maastiku hooldus	1	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija väärtustab disaini ja korrashoidu ettevõttes, oskab kaunistada sise- ja välisruumi ning hooldada ümbrust käsitsedes peamisi maastikuhooldusvahendeid		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
8 t	12 t	32 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab kinnisvara korrashoiu (haldamise, hooldamise, parendamise) põhimõtteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 4 kokku: 8	1. tutvub kinnisvara korrashoiule esitatavate nõuetega 2. leiab lahendi ühele kinnisvara hooldamisega seotud juhtumile	1. Kinnisvara 2. Asjaõigusseadus 3. Kehtiv kinnisvara korrashoiu standard 4. Kinnisvara haldamise, hooldamise ja remondi korraldamine. 5. Tuleohutus 5.1 Evakuatsioon, päästeõppus	Loeng, töö seadusandlusega, juhtumi lahendamine, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Kinnisvara hooldusega seotud juhtumi lahendamine				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele				
Iseseisvad tööd				
Töö õigusaktidega				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

mõistab siseruumide ja ümbruse kujundamise põhimõtteid ja väärtustab rahvuslikku stiili ettevõtte ja maastiku kujundamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 24 kokku: 34	1. mõistab sise- ja välisruumi seoseid 2. väärtustab rahvuslikku stiili ettevõtte ja maastiku kujundamisel 3. arvestab olemasolevat looduslikku keskkonda maastiku kujundamisel	1. Maastikukujunduse alused 2. Sise- ja välisruumi seosed 3. Aiakujunduse põhimõtted: looduslähedus, rahvuslik stiil, sobivad materjalid ja taimed 4. Viidad ja aiarajatised: piirdeaed, valgustus, lipumast, veesilm, purskkaev, teed, grillinurk, välikamin, laste mänguväljak, prügikastid, abihooned. 5. Ruumide kaunistamise põhimõtted 5.1 Looduslähedus, rahvuslik stiil, sobivad materjalid ja taimed 5.2 Värvus- ja materjaliõpetus 5.3 Kaunistamise võimalused – toaililled, taime- ja lilleseaded, küünlad, tekstiilid, kunst.	Kombineeritud loeng, iseseisev töö,	Mitteeristav
--	---	--	-------------------------------------	--------------

Hindamisülesanne:
Aiakujunduse projekti koostamine ja kaitsmine

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teostab lihtsamaid töid muru ja taimede hooldusel, valib ja kasutab sobivad seadmeid ja töövahendeid Jaotus tundides: praktiline töö: 6 iseseisev töö: 4 kokku: 10	1. valib töötamiseks vajalikud ja sobivad töövahendid lähtuvalt töö iseloomust ja mahust 2. korrastab hoone välisümbruse 3. teostab vajalikke töid taimede hooldusel 4. valib tööde teostamiseks sobiva aja lähtudes klientidest	1. Hoone välisümbruse hooldus ja koristus 2. Muru ja taimede hooldus, väetamine, kastmine 2.1 Töötamine peamiste töövahenditega (muruniiduk, trimmer, vihmutid, aia- ja oksakäärid jne) ja nende korrashoid.	Kombineeritud loeng, õppekäik, praktiline töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Praktiline ülesanne: Hoone välisümbruse koristus, taimede ja muru hooldus, töövahendite ohutu kasutamine

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele

Praktilised tööd

Hoone välisümbruse koristus
Taimede ja muru hooldus

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	statsioonaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
15	Ruumikujundus ja lilleseade	1	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate värvidest, nende kasutamisest seadetes ja ruumikujunduses, ruumide kaunistamise võimalustest ja omandab oskusi ja seadete valmistamisel ja ruumide kaunistamisel.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
6 t	12 t	34 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kasutab värvusõpetuse teoreetilisi teadmisi praktiliste tööde tegemisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 1 iseseisev töö: 10 kokku: 11	1. teab värvusõpetuse põhimõisteid 2. valmistab erinevad värvusõpetuse tööd	värvusõpetus värvide omavaheline sobivus ja mõju	Loeng, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 12-sektoriga värviring A3 Valiktöö: akromaatiliste, vastandvärvide, külmade-soojade värvide või värvide varjundite töö				
Lävend				
tööd vastavad värvusõpetuse teooriale				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
planeerib, kavandab ja valmistab lihtsamad lauaseaded ja ruumikaunistustööd kasutades ohutuid	1. valib õiged töövahendid, materjalid ja abimaterjalid 2. kasutab õigeid töövõtteid, jälgib	Töövahendid, abimaterjalid Lille- ja lauaseadete valmistamise põhimõtted Ruumikaunistused	Loeng, praktiline töö, iseseisev töö	Mitteeristav

ja õigeid töövõtteid, sobivaid töö- ja abimaterjale Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 12 iseseisev töö: 8 kokku: 24	ohutusnõudeid 3. planeerib ja kavandab oma tööd 4.lauaseadeid ja ruumikaunistustööd vastavad nõuetele 5. hindab ja annab tagasisidet vähemalt ühe kaasõpilase ja enda valmistatud töö kohta	Lõikelilled, toataimed, kuivatatud materjal		
---	--	---	--	--

Hindamisülesanne:

Ruumikaunistustööde valmistamine vastavalt aastaajale, temaatikale.
Struktuurse lauaseade valmistamine

Lävend

tööd on valmistatud ja vastavad nõuetele

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kaunistab ruumi(d) üheks temaatiliseks sündmuseks Jaotus tundides: teoreetiline töö: 1 iseseisev töö: 16 kokku: 17	1. kasutab teoreetilisi teadmisi kavandite tegemisel 2. teostab ruumi kaunistamise 3. korrastab ruumid peale sündmust 4. vormistab töö vastavalt juhendile (Moodle: Ruumikujunduse ja lilleseade kursus)	Ruumide kaunistamisele esitatavad nõuded Töö planeerimine (vahendite vajaduse arvestamine) Ruumikujundustööde valmistamine Ruumi ettevalmistamine, kaunistamine, korrastamine	Loeng, iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Iseseisvalt vastavalt juhendile üheks temaatiliseks sündmuseks ruumi kaunistamine ja esitlemine

Lävend

Valmistatud töö vastab valitud teemale, ruumide kaunistamise ja vormistamise nõuetele.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Sooritab hindamisülesanded lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	M.Tammert "Värvusõpetus"; "Täielik toataimede käsiraamat"; Ü.Tiimus, P.Vilde "Taimeseaded"; D.Norman, M.Cornell "Ikebana"; K.Kaur, U.Laansoo, T.Puusepp "Mürgised taimed toas ja õues"; B.Walther "Lilleseaded ja kimbud", ajakiri "Kameelia" fotod töödest, pildimaterjal E-kursus Moodle keskkonnas

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	stационаarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
16	Arvuti kasutamine kutsetöös	2	
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane saab teadmised arvuti kasutamise võimalustest kliendiandmete haldamisel, kodulehekülje koostamisel ja reklaamtrükiste kujundamisel vastavalt väikeettevõtte vajadustele		
Praktiline töö	Iseseisev töö		
20 t	32 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kasutab tabelitöötlust maaturismi mikroettevõttes kliendiandmete haldamisel Jaotus tundides: praktiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	1. loob, koostab ja haldab väiksemahulist kliendiandmebaasi 2. kasutab arvutit vajalikke vastuvõtutööga seotud dokumentide ja aruannete koostamise lihtsustamiseks	1. Tabelitöötlus 1.2 dokumendi loomine ja muutmine, 1.3 tabelarvutus - valemid ja funktsioonid 1.4 kujundamine -diagrammid ja objektid 1.5 otsingud	kombineeritud loeng, praktiline töö, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: I koostab väikesemahulise kliendiandmebaasi ja kasutab seda vähemalt 2 dokumendi koostamiseks				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab, kujundab ja haldab ettevõtte kodulehekülge ning kasutab erinevaid vabavaralisi programme reklaamtrükiste kujundamisel Jaotus tundides:	1. koostab ja kujundab keeleliselt korrektse ettevõtte kodulehe 2. koostab vastavalt ettevõtte äriidee ettevõtet tutvustava reklaamtrükise 3. koostab ühe ürituse flaieri	1.Koduleht 1.1 kodulehe koostamise võimalused 1.2 kodulehe struktuur ja info kättesaadavus 1.3 teksti ja pilditöötlus 2. Reklaamtrükised	praktiline töö, iseseisev töö	Mitteeristav

praktiline töö: 10
iseseisev töö: 16
kokku: 26

2.1 erinevad vabavaralised programmid
2.2 teksti ja pilditöötlus

Hindamisülesanne:

II koostab või täiendab juba olemasolevat kodulehte, esitleb kodulehte
III koostab ettevõtet tutvustava reklaamtrükise
IV ürituse flaier

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine

õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded

Rakvere Ametikool

5. taseme kutseõppe õppekava „Turismikorraldaja“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija/töökohapõhine		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
17	Eesti keel suhtluskeelena	4	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tuleb toime tavapäraste ülesannetega suheldes lihtsas eesti keeles		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
30 t	50 t	50 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
esitleb ennast ja vastab küsimustele kasutades viisakusväljendeid Jaotus tundides: praktiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	1. esitleb ennast ja kolleegi lihtsas keeles 2. suhtleb külalistega vastuvõtusituatsioonides 3. tutvustab majutus- ja toitlustusettevõtteid ning soovib lisateenuseid	1. Tutvumine ja tervitamine 1.1. Viisakusväljendid 1.2. Ametinimetused 1.3. Külaliste vastuvõtt 2. Majutus- ja toitlustusettevõtte soovitamine 2.1. Majutus- ja toitlustusettevõtete liigid 2.2. Teenindamine hotellis ja restoranis	Kutsealaste tekstide lugemine, tõlkimine ja harjutuste sooritamine Intervjuu Dialog Audio CD kuulamisülesanded	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Arvestustöö kutsealase sõnavara omandamise peale Enda ja ühe kolleegi tutvustamine tutvustamine Dialog vastuvõtus ja restoranis				
Lävend				
Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab välja kliendi reisivajaduse, olles kliendiga suheldes sõbralik ja	1. tutvustab reisieettevõtteid ning nende tooteid ja teenuseid kasutades turismialaseid	1. Teenindamine 1.1. Reisimine ja reisieettevõtted	Kutsealaste tekstide lugemine, tõlkimine ja	Mitteeristav

abivalmis Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 16 iseseisev töö: 12 kokku: 38	termineid 2. koostab pakkumisi uutele toodetele ja teenustele kasutades sõnastikku 3. tutvustab reisisiteenuseid ja pakette lihtsas selges vene keeles 4. suhtleb kliendiga näidisdialogide alusel telefoni teel müügitööd korraldades, sh. tasumine, muutmine, tühistamine	1.2. Reisikorraldus ja reisitransport 1.3. Klienditeenindus	harjutuste sooritamine Dialog Audio CD kuulamisülesanded
---	--	--	---

Hindamisülesanne:

Arvestustöö kutsealase sõnavara omandamise peale
Reisiettevõtte tutvustus
Dialog teenindussituatsioonis

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab kliendile turismiettevõtete pakutavaid tooteid ja teenuseid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 10 iseseisev töö: 6 kokku: 26	1. soovitab ja võrdleb turismisihtkohti lähtudes sihtrühma vajadusest 2. selgitab Eesti ja oluliste sihtriikide kultuuri, tavasid ja kombeid lihtsas vene keeles kasutades ülesandeid sooritades turismialaseid andmebaase ja trükiseid 2. saab aru aeglaselt ja selgelt edastatud tekstiga teenindusalastest audio- ja videomaterjalidest	1. Turismisihtkohtade tutvustamine 1.1. Riigi üldandmed 1.2. Kliima ja loodus 1.3. Vaatamisväärsused 1.4. Aktiivpuhkus 1.5. Spaapuhkus 1.6. Sündmuskorraldus	Kutsealaste tekstide lugemine, tõlkimine ja harjutuste sooritamine Dialog, rollimäng Audio CD kuulamisülesanded	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Kontrolltöö kutsealase sõnavara omandamise peale
Eesti kui turismisihtkoha tutvustus etteantud kliendi soovile vastavalt

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
annab adekvaatset informatsiooni sihtkoha erisuste kohta, vastab kliendi päringutele ja lahendab kaebused Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 14 iseseisev töö: 16	1. koostab juhendi abil ametikirju kasutades turismialaseid termineid 2. lahendab erinevaid kliendi kaebustega seotud teenindussituatsioone lähtudes kliendikeskse teeninduse põhimõtetest 3. soovitab ja võrdleb pakettreise lähtudes sihtrühma vajadustest	1. Reisisiteenuste paketi koostamine 1.1. Ametialane kirjavahetus 1.2. Pakettreise koostamine ja esitlemine 1.3. Probleemide ja kaebuste lahendamine	Kutsealaste tekstide lugemine, tõlkimine ja harjutuste sooritamine Rollimäng Dialog Audio CD kuulamisülesanded	Mitteeristav

kokku: 40

Hindamisülesanne:

Arvestustöö kutsealase sõnavara omandamise peale

Paketteisi koostamine ja esitlus rühmatööna

Ametikirjad: Järelepärimine ja pakkumine

Rollimänguna teenindussituatsioonid

Lävend

Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine